

Un contratto Hoval TopSafe® con copertura dei costi del materiale da parte di Hoval può essere stipulato solo entro i primi due anni dalla messa in funzione dei relativi prodotti contrattuali, ma entro un termine massimo di 27 mesi a partire dalla data di consegna.

Entità delle prestazioni

Durata
continua

Intervallo di fatturazione
annualmente contro pagamento anticipato

Hoval TopSafe®

- Copre i costi per lavori di manutenzione e riparazione sulle pompe di calore Hoval.
- Include il servizio di assistenza disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.
- All'occorrenza è possibile includere altre opzioni.

Hoval TopSafe® Centrale di riscaldamento

- Componenti inclusi:
- Pompa di calore
 - Dispositivo di regolazione
 - Gruppo rubinetteria dell'impianto di riscaldamento

Hoval TopSafe® Sistema

- Componenti inclusi:
- Pompa di calore
 - Dispositivo di regolazione
 - Gruppo rubinetteria dell'impianto di riscaldamento
 - Circuito dell'acqua calda (pompa di caricamento)
 - Quadro elettrico di comando Hoval

Hoval TopSafe®

Centrale di riscaldamento

Sistema

Servizio	Materiale:	Centrale di riscaldamento		Sistema	
		senza	con	senza	con
- Manutenzione e pulizia		✓	✓	✓	✓
- Tempi di lavoro e di viaggio		✓	✓	✓	✓
- Controllo di tenuta		✓	✓	✓	✓
- Riparazioni / Servizio guasti durante gli orari di ufficio		✓	✓	✓	✓
- Servizio di assistenza 24 ore su 24		✓	✓	✓	✓
- Verifica e ottimizzazione		✓	✓	✓	✓
- Messa a verbale delle misurazioni e della visita di manutenzione nella scheda dell'impianto		✓	✓	✓	✓
Controllo del generatore di calore					
- Controllo dei gruppi rubinetteria dell'impianto di riscaldamento		✓	✓	✓	✓
- Tenuta dei circuiti di fonte di calore e riscaldamento		✓	✓	✓	✓
- Circuito dell'acqua calda (pompa di caricamento)				✓	✓
- Dispositivi di sicurezza		✓	✓	✓	✓
- Indicatori e collegamenti elettrici, tensione di esercizio		✓	✓	✓	✓
- Controllo generale visivo e del funzionamento		✓	✓	✓	✓
Materiale¹					
- Evaporatore			✓		✓
- Compressore			✓		✓
- Dispositivo di regolazione			✓		✓
- Pompa condensatore ²			✓		✓
- Pompa evaporatore ²			✓		✓
- Circuito dell'acqua calda (pompa di caricamento)				✓	✓
- Valvola di espansione			✓		✓
- Quadro elettrico di comando					✓
- Liquido refrigerante			✓		✓
- Minuteria e materiale soggetto a usura			✓		✓
Opzioni					
- Pulizia scaldacqua fino a 500 litri				opzionale	
- Pulizia scaldacqua oltre 500 litri				a regia	
Esclusioni					
- Pompa acqua di falda		non compresa nell'entità delle prestazioni			
- Pompa acqua glicolata		non compresa nell'entità delle prestazioni			
- Vaso di espansione esterno		non compreso nell'entità delle prestazioni			
- Scambiatore di calore a piastre esterno		non compreso nell'entità delle prestazioni			
- Dispositivo completo esterno e/o interno ³		Risanamento parziale			

Avvertenze
L'accesso ai prodotti Hoval deve sempre essere garantito per consentire l'esecuzione dei lavori di manutenzione e controllo, in particolare in caso di pose sul tetto. In caso di necessità un accesso al tetto, le attrezzature tecniche di sicurezza come funi, impalcature ecc., in conformità con la SUVA, devono essere fornite dal committente. Anche il trasporto di parti di ricambio, ad es. con una gru, deve essere effettuato dal committente. Il prezzo include un tecnico di servizio; se è richiesto un secondo tecnico, questo sarà conteggiato in base all'entità del lavoro.

¹ Se fornito da Hoval

² Se integrato nell'aggregato

³ La sostituzione completa non è coperta da nessuna variante TopSafe

Descrizione dei servizi

Durata
continua

Intervallo di fatturazione
annuale con pagamento anticipato

*Il pacchetto "TopSafe smart" deve essere sottoscritto entro 2 anni dalla messa in funzione - ma non oltre 27 mesi dalla data di consegna - ed è valido per un massimo di 12 anni dalla consegna. Dopodiché si converte automaticamente nel pacchetto "Safe smart".

Basic smart

Manutenzione a distanza, manutenzione in loco, piccoli materiali e detergenti
Conclusione/durata del contratto illimitata

Safe smart

Manutenzione a distanza, manutenzione in loco, eliminazione dei guasti durante l'orario di lavoro, piccoli materiali e detergenti. Conclusione/durata del contratto illimitata

TopSafe smart

Manutenzione a distanza, manutenzione in loco, eliminazione dei guasti durante l'orario di lavoro, piccoli materiali, detergenti e pezzi di ricambio. Conclusione/durata del contratto **limitata**

Controllo annuale dello stato tramite ispezione remota o in loco (è necessario un gateway HovalConnect con contratto online).

	Basic smart	Safe smart	TopSafe smart
Manutenzione a distanza			
- Registrazione dei parametri operativi tre giorni all'anno, 24 ore su 24	✓	✓	✓
- Analisi delle registrazioni, compreso il rapporto di servizio digitale	✓	✓	✓
- Ore di lavoro	✓	✓	✓
- Controllo ed ottimizzazione	✓	✓	✓
Manutenzione in loco (utilizzo previsto)			
- Manutenzione e pulizia	✓	✓	✓
- Tempo di lavoro e di viaggio	✓	✓	✓
- Controllo di tenuta previsto dalla legge (circuiti frigoriferi)	✓	✓	✓
- Controllo ed ottimizzazione	✓	✓	✓
- Registrazione: misure e visite di manutenzione sulla scheda dell'impianto	✓	✓	✓
Controllo nel generatore di calore			
- Controllo dei gruppi premontati per riscaldamento	✓	✓	✓
- Tenuta del circuito della fonte di calore e del circuito di riscaldamento	✓	✓	✓
- Circuito dell'acqua calda sanitaria (pompa di carico)	✓	✓	✓
- Dispositivi di sicurezza	✓	✓	✓
- Display e collegamenti elettrici, tensione di funzionamento	✓	✓	✓
- Controllo funzionale e visivo generale	✓	✓	✓
Eliminazione dei guasti (utilizzo non pianificato)			
- Eliminazione dei guasti in loco in giornata (lun. - dom. 07:30 - 17:00)		✓	✓
- Monitoraggio remoto dei guasti (lun. - ven. 07:30 - 17:00)		✓	✓
Materiale¹			
- Evaporatore / condensatore			✓
- Compressore / Inverter			✓
- Regolazione, gateway e gruppi premontati per riscaldamento			✓
- Pompa condensatore ² /pompa evaporatore ² /pompa salamoia ² /ventilatore ²			✓
- Circuito di acqua calda sanitaria (valvola di commutazione ²)			✓
- Valvola di espansione			✓
- Refrigerante			✓
- Piccoli materiali e detergenti	✓	✓	✓
Opzioni			
- Pulizia bollitori fino a 500 litri		opzionale	
- Risoluzione dei problemi la sera dal lun. al dom. 17:00 - 07:30		opzionale solo con TopSafe smart	
Esclusioni			
- Funzionalità HovalConnect	Da garantire da parte dei clienti		
- Unità esterna e/o interna completa e boiler ³	ristrutturazione parziale		

¹ Se fornito da Hoval / ² Se installato nell'apparecchio

³ La sostituzione completa non è coperta da nessuna variante TopSafe.

Sono esclusi tutti i componenti esterni come la pompa di circolazione e di falda, il vaso di espansione, lo scambiatore di calore a piastre esterno, le misure di flusso, ecc.

Note

L'accessibilità ai prodotti Hoval per i lavori di manutenzione e di ispezione deve essere garantita in ogni caso, in particolare per le installazioni sul tetto. Se è necessario ispezionare il tetto, devono essere disponibili in loco i dispositivi di sicurezza come punti di aggancio, impalcature ecc. in conformità alla SUVA. Anche il trasporto dei pezzi di ricambio con una gru, ad esempio, deve essere organizzato dal cliente.

Il prezzo comprende un tecnico di servizio, se è necessario un secondo tecnico, questo verrà fatturato al valore di costo. I lavori esclusi, come lo sfato e la ricarica del sistema di emissione del calore, sono descritti nelle condizioni generali di contratto.

Un contratto Hoval TopSafe® con assunzione dei costi dei materiali da parte di Hoval può essere stipulato solo entro i primi due anni dalla messa in funzione, ma per un massimo di 27 mesi dalla data di consegna dei prodotti contrattuali corrispondenti.

Ambito di servizio

Durata
continua

Intervallo di fatturazione
annuale con pagamento anticipato

Hoval TopSafe®

- Copre i costi di manutenzione e riparazione delle stazioni di teleriscaldamento Hoval.
- Include il servizio di picchetto 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.
- Se necessario, è possibile includere ulteriori opzioni.

Hoval TopSafe® Wärmezentrale

- Componenti inclusi:
- Stazione di teleriscaldamento
 - Regolazione
 - Gruppo di rubinetti di riscaldamento

Hoval TopSafe® System

- Componenti inclusi:
- Stazione di teleriscaldamento
 - Regolazione
 - Gruppo di rubinetti di riscaldamento
 - Circuito di acqua calda (pompa di carico)
 - Armadio elettrico

Hoval TopSafe®

Centrale termica

Systema

Servizio	Materiale:	Centrale termica		Systema	
		senza	con	senza	con
– Pulizia dei separatori di fanghi		✓	✓	✓	✓
– Tempo di lavoro e di trasferta		✓	✓	✓	✓
– Servizio di riparazione/guasto durante l'orario di lavoro		✓	✓	✓	✓
– Servizio di picchetto 24 ore su 24		✓	✓	✓	✓
– Ispezione ed ottimizzazione		✓	✓	✓	✓
– Registrazione delle misure e delle visite di manutenzione sulla scheda del sistema		✓	✓	✓	✓
Controllo nel generatore di calore					
– Controllo dei gruppi di raccordi di riscaldamento		✓	✓	✓	✓
– Temperature, pressione e portate		✓	✓	✓	✓
– Scambiatore di calore		✓	✓	✓	✓
– Controllo del sistema di carica		✓	✓	✓	✓
– Valvole di non ritorno, separatori di fanghi		✓	✓	✓	✓
– Dispositivi di sicurezza		✓	✓	✓	✓
– Regolazione, elementi di controllo, termostati e sensori		✓	✓	✓	✓
– Display e collegamenti elettrici, tensione di esercizio		✓	✓	✓	✓
– Circuito di acqua calda (pompa di carica)		✓	✓	✓	✓
– Controllo funzionale e visivo generale		✓	✓	✓	✓
Materiale¹					
– Centralina			✓		✓
– Gruppo di raccordi di riscaldamento (pompa di riscaldamento)			✓		✓
– Circuito di acqua calda (pompa di carica)					✓
– Separatori di fanghi			✓		✓
– Armadio elettrico					✓
– Piccoli materiali e materiale di usura			✓		✓
Opzioni					
– Pulizia di bollitori fino a 500 litri				opzionale	
– Pulizia di bollitori oltre 500 litri				in regia	
Esclusioni					
– Vaso di espansione esterno			non compreso nell'ambito di servizio		
– Scambiatore di calore			non compreso nell'ambito di servizio		
Note					
L'accessibilità ai prodotti Hoval per gli interventi di manutenzione e ispezione deve essere garantita in ogni caso. I lavori esclusi, come lo sfiato e la ricarica del sistema di emissione di calore, sono descritti nelle Condizioni generali di contratto.					

¹ Se fornito da Hoval

Un contratto Hoval TopSafe® con copertura dei costi del materiale da parte di Hoval può essere stipulato solo entro i primi due anni dalla messa in funzione dei relativi prodotti contrattuali, ma entro un termine massimo di 27 mesi a partire dalla data di consegna.

Entità delle prestazioni	Durata continua	Intervallo di fatturazione annualmente contro pagamento anticipato
---------------------------------	---------------------------	--

Hoval TopSafe®

- Copre i costi per lavori di manutenzione e riparazione sugli apparecchi per la ventilazione meccanica controllata Hoval.
- Include il servizio di assistenza disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Hoval TopSafe® Singoli componenti

- Componenti inclusi:
- Apparecchio per la ventilazione meccanica controllata

Hoval TopSafe®

Singoli componenti

Servizio	Materiale:	senza	con
– Manutenzione e pulizia		✓	✓
– Tempi di lavoro e di viaggio		✓	✓
– Riparazioni / Servizio guasti durante gli orari di ufficio		✓	✓
– Servizio di assistenza 24 ore su 24		✓	✓
– Verifica e ottimizzazioni		✓	✓
– Messa a verbale delle misurazioni e della visita di manutenzione nella scheda dell'impianto		✓	✓
Controllo			
– Guarnizioni dell'apparecchio per la ventilazione meccanica controllata		✓	✓
– Recuperatore entalpico		✓	✓
– Ventilatore aria esterna/aria espulsa		✓	✓
– Filtro aria di ingresso/aria di scarico		✓	✓
– Filtro per insetti e di aspirazione aria esterna		✓	✓
– Apparecchio per la ventilazione meccanica controllata per ambienti interni		✓	✓
Materiale¹			
– Recuperatore entalpico			✓
– Ventilatore			✓
– Circuiti stampati			✓
– Filtro aria di ingresso			✓
– Filtro aria di scarico			✓
– Minuteria e materiale soggetto a usura			✓
Opzioni			
– Filtro a carboni attivi		opzionale	
Esclusioni			
– Sistema di distribuzione dell'aria, dall'apparecchio		non compreso nell'entità delle prestazioni	
Avvertenze			

¹ Se fornito da Hoval

L'accesso ai prodotti Hoval deve sempre essere garantito per consentire l'esecuzione dei lavori di manutenzione e controllo. Sono esclusi i lavori come per esempio lo spurgo e il riempimento del sistema dell'impianto di riscaldamento, conformemente a quanto descritto nelle Condizioni generali di contratto.

Un contratto Hoval TopSafe® con copertura dei costi del materiale da parte di Hoval può essere stipulato solo entro i primi due anni dalla messa in funzione dei relativi prodotti contrattuali, ma entro un termine massimo di 27 mesi a partire dalla data di consegna.

Entità delle prestazioni	Durata continua	Intervallo di fatturazione annualmente contro pagamento anticipato
---------------------------------	---------------------------	--

Hoval TopSafe®

- Copre i costi per lavori di manutenzione e riparazione sulle caldaie a pellet Hoval.
- Include il servizio di assistenza disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.
- All'occorrenza è possibile includere altre opzioni.

Hoval TopSafe® Singoli componenti

- Componenti inclusi:
- Caldaia a pellet
 - Dispositivo di regolazione
 - Sistema di estrazione dal locale di stoccaggio
 - Gruppo rubinetteria dell'impianto di riscaldamento

Hoval TopSafe®

Singoli componenti

Servizio	Materiale:	senza	con
- Manutenzione e pulizia		✓	✓
- Tempi di lavoro e di viaggio		✓	✓
- Riparazioni / Servizio guasti durante gli orari di ufficio		✓	✓
- Servizio di assistenza 24 ore su 24		✓	✓
- Verifica e ottimizzazioni		✓	✓
- Messa a verbale delle misurazioni e della visita di manutenzione nella scheda dell'impianto		✓	✓
Controllo			
- Meccanica del bruciatore, camera di combustione, superficie di recupero termico, ventilatore di aspirazione / sonda lambda / collettore gas di scarico		✓	✓
- Contenitore cenere / contenitore giornaliero / contenitore pellet		✓	✓
- Sicurezza del bloccaggio termico (50-160 kW)		✓	✓
- Dispositivo di regolazione caldaia a pellet, elementi di regolazione, termostati e sensori		✓	✓
- Dispositivi di sicurezza sul lato acqua/gas di scarico		✓	✓
- Gruppi rubinetteria dell'impianto di riscaldamento (pompe di circolazione incluse)		✓	✓
- Turbina di aspirazione / Tubi flessibili		✓	✓
Materiale¹			
- Dispositivo di regolazione			✓
- Kit componenti del mantenimento in temperatura del ritorno			✓
- Meccanica del bruciatore			✓
Sistema di estrazione dal locale di stoccaggio			
- Tubo di mandata RAS			✓
- Estrazione mediante coclea (KWB / Coclee in pietra)			✓
- Tubo di mandata con sistema a talpa			✓
- Estrazione automatica della cenere			✓
- Filtro elettrico			✓
¹ Se fornito da Hoval			
Opzioni			
- Pulizia supplementare della caldaia a pellet			opzionale
- Controllo della combustione ogni 4 anni (se autorizzato)			opzionale
Esclusioni			
- Vaso di espansione esterno		non compreso nell'entità delle prestazioni	
- Scambiatore di calore a piastre esterno		non compreso nell'entità delle prestazioni	
Avvertenze			
L'accesso ai prodotti Hoval deve sempre essere garantito per consentire l'esecuzione dei lavori di manutenzione e controllo.			
Si prega di notare che la caldaia deve essere spenta circa 2 ore prima della visita di manutenzione.			
Sono esclusi i lavori come per esempio lo spurgo e il riempimento del sistema dell'impianto di riscaldamento, conformemente a quanto descritto nelle Condizioni Generali di Contratto.			

Un contratto Hoval TopSafe® con copertura dei costi del materiale da parte di Hoval può essere stipulato solo entro i primi due anni dalla messa in funzione dei relativi prodotti contrattuali, ma entro un termine massimo di 27 mesi a partire dalla data di consegna.

Entità delle prestazioni	Durata continua	Intervallo di fatturazione annualmente contro pagamento anticipato
---------------------------------	---------------------------	--

Hoval TopSafe®

- Copre i costi per lavori di manutenzione e riparazione sugli impianti solari Hoval.
- Include il servizio di assistenza disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Hoval TopSafe® Singoli componenti

Componenti inclusi:

- Dispositivo di regolazione
- Gruppo rubinetteria dell'impianto di riscaldamento

- Frequenza di manutenzione: ogni 2 anni

Hoval TopSafe®

Singoli componenti

Servizio	senza	con
Materiale:		
- Manutenzione e pulizia	✓	✓
- Tempi di lavoro e di viaggio	✓	✓
- Riparazioni / Servizio guasti durante gli orari di ufficio	✓	✓
- Servizio di assistenza 24 ore su 24	✓	✓
- Verifica e ottimizzazioni	✓	✓
- Messa a verbale delle misurazioni e della visita di manutenzione nella scheda dell'impianto	✓	✓
Controllo		
- Controllo dei gruppi di rubinetteria solare	✓	✓
- Dispositivo di regolazione solare, elementi di regolazione, termostati e sensori	✓	✓
- Verifica del liquido termovettore	✓	✓
- Verifica della consistenza del liquido	✓	✓
- Verifica della valvola di sicurezza (liquido nel contenitore di raccolta)	✓	✓
- Pressione e riempimento del circuito solare; se presente aria nel sistema All'occorrenza risciacquare, riempire e spurgare	✓	✓
- Controllo generale visivo e del funzionamento	✓	✓
Materiale¹		
- Riempimento del liquido termovettore*		✓
- Dispositivo di regolazione solare		✓
- Pompa di circolazione		✓
- Alloggiamento pompa		✓
- Linea perdita di pressione		✓
- Rivestimento		✓
- Mineruteria e materiale soggetto a usura		✓
Esclusioni		
- Sostituzione e risciacquo del liquido termovettore completo	non compresi nell'entità delle prestazioni	
- Vaso di espansione esterno	non compreso nell'entità delle prestazioni	

¹ Se fornito da Hoval

* solo se la tanica di riserva (circa 5L) in loco

Avvertenze

L'accesso ai prodotti Hoval deve sempre essere garantito per consentire l'esecuzione dei lavori di manutenzione e controllo. In caso risulti necessario un accesso al tetto, le attrezzature tecniche di sicurezza come teli, impalcature ecc. devono essere disponibili in conformità con la SUVA e devono essere fornite dal committente.

Gli impianti di protezione antifuochi devono essere controllati in conformità alle disposizioni locali e non sono compresi nell'entità delle prestazioni. Sono esclusi i lavori come per esempio lo spurgo e il riempimento del sistema dell'impianto di riscaldamento, conformemente a quanto descritto nelle Condizioni generali di contratto.

I lavori di manutenzione e controllo dei collettori solari, compreso l'accesso ai tetti e le relative attrezzature necessarie per la realizzazione dei lavori non sono compresi e saranno conteggiati in base all'entità del lavoro.

Ambito di servizio

Durata
continua

Intervallo di fatturazione
annuale con pagamento anticipato

Hoval TopSafe®

- Copre i costi degli interventi di manutenzione e pulizia dei bollitori Hoval.
- I costi del materiale non possono essere coperti dal contratto di manutenzione.
- Compreso il servizio di picchetto 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno

- I bollitori vengono puliti periodicamente ogni 5 anni.

Hoval TopSafe®

Prestazione

Servizio	Materiale:	
- Svuotare il boiler, aprirlo e pulirlo completamente all'interno		✓
- Rimozione meccanica dei depositi di calcare e smaltimento ecocompatibile		✓
- Wassererwärmer füllen, entlüften und Inbetriebsetzen		✓
Controllo		
- Regolazione del circuito di caricamento dell'acqua calda		✓
- Termostati e sensori		✓
- Anodo di protezione, guarnizioni di flangia		✓
- Scambiatore di calore e rivestimento interno		✓
- Materiale di usura (controllare e sostituire)		✓
Note		
L'accessibilità ai prodotti Hoval per gli interventi di manutenzione e ispezione deve essere garantita in ogni caso. I lavori esclusi, come lo sfiato e la ricarica del sistema di emissione di calore, sono descritti nelle Condizioni generali di contratto.		

Un contratto Hoval TopSafe® con copertura dei costi del materiale da parte di Hoval può essere stipulato solo entro i primi due anni dalla messa in funzione dei relativi prodotti contrattuali, ma entro un termine massimo di 27 mesi a partire dalla data di consegna.

Entità delle prestazioni

Durata
continua

Intervallo di fatturazione
annualmente contro pagamento anticipato

Hoval TopSafe®

- Copre i costi per lavori di manutenzione e riparazione su caldaie a olio combustibile Hoval con bruciatore e scambiatore di calore gas combustibili.
- Include il servizio di assistenza disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.
- All'occorrenza è possibile includere altre opzioni.

Hoval TopSafe® Centrale di riscaldamento

Componenti inclusi:

- Caldaia a olio combustibile con bruciatore e scambiatore di calore gas combustibili
- Dispositivo di regolazione
- Gruppo rubinetteria dell'impianto di riscaldamento

Hoval TopSafe® Sistema

Componenti inclusi:

- Caldaia a olio con bruciatore e scambiatore di calore dei gas combustibili
- Dispositivo di regolazione
- Gruppo rubinetteria dell'impianto di riscaldamento
- Circuito dell'acqua calda (pompa di caricamento)
- Quadro elettrico di comando Hoval

Hoval TopSafe®	Materiale:	Centrale di riscaldamento		Sistema	
		senza	con	senza	con
Servizio					
- Manutenzione e pulizia		✓	✓	✓	✓
- Tempi di lavoro e di viaggio		✓	✓	✓	✓
- Riparazioni / Servizio guasti durante gli orari di ufficio		✓	✓	✓	✓
- Servizio di assistenza 24 ore su 24		✓	✓	✓	✓
- Verifica e ottimizzazioni		✓	✓	✓	✓
- Messa a verbale delle misurazioni e della visita di manutenzione nella scheda dell'impianto		✓	✓	✓	✓
Controllo					
- Controllo dei gruppi rubinetteria dell'impianto di riscaldamento		✓	✓	✓	✓
- Camera di combustione e superfici riscaldanti		✓	✓	✓	✓
- Scambiatore di calore gas combustibili		✓	✓	✓	✓
- Dispositivo di regolazione, elementi di regolazione, termostati e sensori		✓	✓	✓	✓
- Dispositivi di sicurezza sul lato acqua/gas di scarico		✓	✓	✓	✓
- Circuito dell'acqua calda (pompa di caricamento)				✓	✓
- Controllo generale visivo e del funzionamento		✓	✓	✓	✓
Materiale¹					
- Dispositivo di regolazione			✓		✓
- Gruppo rubinetteria dell'impianto di riscaldamento (pompa di riscaldamento)			✓		✓
- Circuito dell'acqua calda (pompa di caricamento)					✓
- Insetto per camera di combustione			✓		✓
- Vasca di raccolta/Pompa dell'acqua di condensazione			✓		✓
- Quadro elettrico di comando					✓
- Minuteria e materiale soggetto a usura			✓		✓
¹ Se fornito da Hoval					
Opzioni					
- Pulizia scaldacqua fino a 500 litri				opzionale	
- Pulizia scaldacqua oltre 500 litri				a regia	
- Controllo della combustione ogni 2 anni (se autorizzato)				opzionale	
Esclusioni					
- Pompa di aspirazione olio		non compresa nell'entità delle prestazioni			
- Condotta dell'olio		non compreso nell'entità delle prestazioni			
- Box di neutralizzazione / Granulato		non compreso nell'entità delle prestazioni			
- Vaso di espansione esterno		non compreso nell'entità delle prestazioni			
- Sostituzione bruciatore a gasolio		Risanamento parziale			

Avvertenze

L'accesso ai prodotti Hoval deve sempre essere garantito per consentire l'esecuzione dei lavori di manutenzione e controllo.

Non sono compresi i lavori sulla condotta dell'olio o i guasti da essa causati.

Sono esclusi i lavori come per esempio lo spurgo e il riempimento del sistema dell'impianto di riscaldamento, conformemente a quanto descritto nelle Condizioni Generali di Contratto.

Un contratto Hoval TopSafe® con copertura dei costi del materiale da parte di Hoval può essere stipulato solo entro i primi due anni dalla messa in funzione dei relativi prodotti contrattuali, ma entro un termine massimo di 27 mesi a partire dalla data di consegna.

Entità delle prestazioni	Durata continua	Intervallo di fatturazione annualmente contro pagamento anticipato
---------------------------------	---------------------------	--

Hoval TopSafe®

- Copre i costi per lavori di manutenzione e riparazione sui bruciatori a gasolio Hoval.
- Include il servizio di assistenza disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.
- All'occorrenza è possibile includere altre opzioni.

Hoval TopSafe® Singoli componenti

- Componenti inclusi:
- Bruciatore a gasolio

Hoval TopSafe®

Singoli componenti

Servizio	Materiale:	senza	con
Servizio			
- Manutenzione e pulizia		✓	✓
- Tempi di lavoro e di viaggio		✓	✓
- Riparazioni / Servizio guasti durante gli orari di ufficio		✓	✓
- Servizio di assistenza 24 ore su 24		✓	✓
- Verifica e ottimizzazioni		✓	✓
- Messa a verbale delle misurazioni e della visita di manutenzione nella scheda dell'impianto		✓	✓
Controllo			
- Pulizia e controllo del funzionamento del bruciatore a gasolio incl. pre-filtro		✓	✓
- Controllo della camera di combustione		✓	✓
- Impostazione del bruciatore per valori di combustione ottimali e massimo coefficiente di rendimento		✓	✓
- Dimensioni e valutazione dei valori misurati rispetto all'OIAI		✓	✓
- Regolazione ulteriore, se il controllo OIAI risulta negativo		✓	✓
- Verifica e sostituzione delle parti soggette a usura		✓	✓
- Controllo generale visivo e del funzionamento		✓	✓
Materiale:			
- Ugello, elettrodo di accensione; materiale generale soggetto a usura			✓
Opzioni			
- Controllo della combustione (se autorizzato)		opzionale	

Avvertenze

L'accesso ai prodotti Hoval deve sempre essere garantito per consentire l'esecuzione dei lavori di manutenzione e controllo.

Non sono compresi i lavori sulla condotta dell'olio o i guasti da essa causati.

Sono esclusi i lavori come per esempio lo spurgo e il riempimento del sistema dell'impianto di riscaldamento, conformemente a quanto descritto nelle Condizioni Generali di Contratto.

Hoval TopSafe®

Contratto di manutenzione caldaia a gas con bruciatore

Hoval

Un contratto Hoval TopSafe® con copertura dei costi del materiale da parte di Hoval può essere stipulato solo entro i primi due anni dalla messa in funzione dei relativi prodotti contrattuali, ma entro un termine massimo di 27 mesi a partire dalla data di consegna.

Entità delle prestazioni

Durata
continua

Intervallo di fatturazione
annualmente contro pagamento anticipato

Hoval TopSafe®

- Copre i costi per lavori di manutenzione e riparazione su caldaia a gas Hoval con bruciatore e scambiatore di calore gas combustibili.
- Include il servizio di assistenza disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.
- All'occorrenza è possibile includere altre opzioni.

Hoval TopSafe® Centrale di riscaldamento

- Componenti inclusi:
- Caldaia a gas con bruciatore e scambiatore di calore gas combustibili
 - Dispositivo di regolazione
 - Gruppo rubinetteria dell'impianto di riscaldamento

Hoval TopSafe® Sistema

- Componenti inclusi:
- Caldaia a gas con bruciatore e scambiatore di calore gas combustibili
 - Dispositivo di regolazione
 - Gruppo rubinetteria dell'impianto di riscaldamento
 - Circuito dell'acqua calda (pompa di caricamento)
 - Quadro elettrico di comando Hoval

Hoval TopSafe®	Materiale:	Centrale di riscaldamento		Sistema	
		senza	con	senza	con
Servizio					
- Manutenzione e pulizia		✓	✓	✓	✓
- Tempi di lavoro e di viaggio		✓	✓	✓	✓
- Riparazioni / Servizio guasti durante gli orari di ufficio		✓	✓	✓	✓
- Servizio di assistenza 24 ore su 24		✓	✓	✓	✓
- Verifica e ottimizzazioni		✓	✓	✓	✓
- Messa a verbale delle misurazioni e della visita di manutenzione nella scheda dell'impianto		✓	✓	✓	✓
Controllo					
- Controllo dei gruppi rubinetteria dell'impianto di riscaldamento		✓	✓	✓	✓
- Camera di combustione e superfici riscaldanti		✓	✓	✓	✓
- Scambiatore di calore gas combustibili		✓	✓	✓	✓
- Dispositivo di regolazione, elementi di regolazione, termostati e sensori		✓	✓	✓	✓
- Dispositivi di sicurezza sul lato acqua/gas di scarico		✓	✓	✓	✓
- Circuito dell'acqua calda (pompa di caricamento)				✓	✓
- Controllo generale visivo e del funzionamento		✓	✓	✓	✓
Materiale¹					
- Dispositivo di regolazione			✓		✓
- Gruppo rubinetteria dell'impianto di riscaldamento (pompa di riscaldamento)			✓		✓
- Circuito dell'acqua calda (pompa di caricamento)					✓
- Valvola del gas			✓		✓
- Ventilatore			✓		✓
- Vasca di raccolta/Pompa dell'acqua di condensazione			✓		✓
- Quadro elettrico di comando					✓
- Minuteria e materiale soggetto a usura			✓		✓
¹ Se fornito da Hoval					
Opzioni					
- Pulizia scaldacqua fino a 500 litri				opzionale	
- Pulizia scaldacqua oltre 500 litri				a regia	
- Controllo della combustione ogni 4 anni (se autorizzato)				opzionale	
Esclusioni					
- Vaso di espansione esterno		non compreso nell'entità delle prestazioni			
- Box di neutralizzazione / Granulato		non compreso nell'entità delle prestazioni			
- Valvola del gas esterna		non compresa nell'entità delle prestazioni			
- Scambiatore di calore TopGas		Risanamento parziale			

Avvertenze

L'accesso ai prodotti Hoval deve sempre essere garantito per consentire l'esecuzione dei lavori di manutenzione e controllo. Sono esclusi i lavori come per esempio lo spurgo e il riempimento del sistema dell'impianto di riscaldamento, conformemente a quanto descritto nelle Condizioni Generali di Contratto.