

Leistungsumfang

Laufzeit
fortlaufend

Verrechnungsintervall
jährlich gegen Vorauszahlung

Bei den Paketen «Basic smart» und «Safe smart» ist der Vertragsabschluss sowie die Vertragslaufzeit unbegrenzt. Das Paket «TopSafe smart» muss innerhalb von 2 Jahren ab Inbetriebnahme – jedoch maximal 27 Monate ab Lieferdatum – abgeschlossen werden und gilt bis maximal 12 Jahre ab Auslieferung. Anschliessend wandelt sich dieser automatisch in das Paket «Safe smart» um.

Alle Pakete enthalten eine jährliche Zustandsprüfung – abwechselnd als Wartung vor Ort und online via Ferninspektion ausgeführt. Voraussetzung für die Ferninspektion ist eine aktive Online-Vereinbarung via Hoval Gateway. In den Paketen «Safe smart» und «TopSafe smart» sind zudem von Montag bis Sonntag zwischen 07:30 Uhr und 17:00 Uhr Einsätze für Störungsbehebungen enthalten.

Wartung vor Ort (geplanter Einsatz, zweijährlich)	Basic smart	Safe smart	TopSafe smart
– Wartung und Reinigung	✓	✓	✓
– Arbeits- und Reisezeit	✓	✓	✓
– Gesetzliche Dichtheitsprüfung (Kältekreis)	✓	✓	✓
– Überprüfung und Optimierungen	✓	✓	✓
– Protokollierung von Messungen und Wartungsbesuch auf der Anlagekarte	✓	✓	✓
Ferninspektion			
– Aufzeichnung der Betriebsparameter an drei Tagen im Jahr à 24h	✓	✓	✓
– Analyse der Aufzeichnungen inkl. digitalem Servicebericht	✓	✓	✓
– Arbeitszeit	✓	✓	✓
– Überprüfung und Empfehlung	✓	✓	✓
Kontrolle im Wärmeerzeuger			
– Kontrolle Heizungs-Armaturengruppen	✓	✓	✓
– Dichtigkeit Wärmequellen- und Heizungskreis	✓	✓	✓
– Warmwasserkreis (Ladepumpe)	✓	✓	✓
– Sicherheitseinrichtungen	✓	✓	✓
– Elektrische Anzeigen und Anschlüsse, Betriebsspannung	✓	✓	✓
– Allgemeine Funktions- und Sichtkontrolle	✓	✓	✓
Störungsbehebung (ungeplanter Einsatz)			
– Störungsbehebung vor Ort am Tag Mo - So 07:30 - 17:00 Uhr		✓	✓
– Fernstörungsüberwachung Mo - Fr 07:30 - 17:00 Uhr		✓	✓
Material¹			
– Verdampfer / Verflüssiger			✓
– Kompressor (Verdichter) / Inverter			✓
– Regelung, Gateway und Heizungs-Armaturengruppen			✓
– Condensorpumpe ² / Solepumpe ² / Ventilator			✓
– Warmwasserkreis (Umstellventil ²)			✓
– Expansionsventil / 4 - Wege Ventil			✓
– Kältemittel			✓
– Kleinmaterial & Reinigungsmittel	✓	✓	✓
Optionen			
– Wassererwärmer - Reinigung bis 500 Liter	optional		
– Bereitschaftsdienst am Abend Mo - So nach 17.00 Uh	optional, nur bei TopSafe smart		
Ausschlüsse			
– Komplettes Aussen- und oder Innengerät sowie der Boiler ³	Teilsanierung		
– Internetverbindung ⁴	Durch Kunden sicherzustellen		
– Freischaltungsanfrage Online-Vereinbarung ⁴	Durch Kunden sicherzustellen		

³ Der komplette Ersatz ist durch kein Paket gedeckt

⁴ Eine Ferninspektion und eine Fernstörungsüberwachung setzt Gateway mit dauerhaft stabilem Internetzugang und Online Vereinbarung mit Hoval voraus. Andernfalls entfällt beides ersatzlos ohne Kostenrückerstattung.

Hinweise

Die Zugänglichkeit zu den Hoval Produkten müssen für Wartungs- und Kontrollarbeiten in jedem Fall gewährleistet sein, insbesondere bei Dachaufstellungen. Sollte eine Dachbegehung nötig sein, müssen die sicherheitstechnischen Einrichtungen wie Anseilpunkt, Gerüst etc. nach SUVA bauseits vorhanden sein. Der Transport von Ersatzteilen mit bspw. einem Kran muss ebenfalls bauseits erfolgen. Im Preis inbegriffen ist ein Servicetechniker, falls ein zweiter benötigt wird, wird dieser nach Aufwand verrechnet. Ausgeschlossene Arbeiten wie z.B. Entlüften und Nachfüllen des Wärmeabgabesystems sind in den allgemeinen Vertragsbedingungen umschrieben.