

Rappel de sécurité de produits

La société Hoval procède au rappel des produits suivants:

Fluides caloporteurs - rappel	Coolant Sol mélange prêt à l'emploi	PowerCool DC 924-PXL concentré et mélange prêt à l'emploi
2077235 PowerCool DC 923pxl -25°C		
2054403 PowerCool DC 923 pxl -23°C		
2009987 PowerCool DC 924 pxl conc.		
2061395 Coolant SOL (5kg)		
2061396 Coolant SOL (20kg)		
2073195 Coolant HighSOL (5kg)		
2073196 Coolant HighSOL (20kg)		
2051093 Antifrogen SOL HT (29kg)		

Représentations symboliques

- Les fluides caloporteurs ont été livrés sous les références et désignations mentionnées ci-dessus aux partenaires Hoval, au personnel de Hoval Service et aux installateurs répertoriés directement comme clients Hoval.
- Cela a permis de réaliser aussi bien de nouvelles mises en service que des réparations et des travaux de maintenance.

Pourquoi le produit est-il dangereux?

Un risque existe lorsque des fluides caloporteurs sont utilisés dans des capteurs intégrés au toit avec structure en bois. Ces capteurs présentent un risque de surchauffe dans la mesure où le fluide caloporteur contenu dans les capteurs intégrés au toit avec structure en bois comporte un risque d'auto-inflammation. Nous avons fait procéder à une vérification technique suite à une consigne de sécurité émise par un fabricant de composants. Celle-ci confirme le danger. Il est important de remplacer ce fluide caloporteur par un autre fluide caloporteur adapté dont la température d'auto-inflammation est plus élevée.

Ce qu'il faut faire?

Veuillez nous contacter de toute urgence (voir les coordonnées ci-dessous) si vous êtes propriétaire d'un capteur intégré au toit avec structure en bois et que vous utilisez l'un des fluides caloporteurs mentionnés ci-dessus.

Nous fixerons dès que possible un rendez-vous pour le remplacement du fluide. Ce remplacement est gratuit.

Mesures à prendre pour les consommateurs

Nous vous prions instamment de ne pas effectuer de travaux de votre propre chef ou non conformes aux règles de l'art sur l'installation solaire. Veuillez continuer à utiliser l'installation solaire car cela permet d'éviter toute surchauffe.

Contact

Veuillez nous contacter de toute urgence via la hotline +41 21 633 28 00 ou sous hotline.solar.ch@hoval.com si vous êtes propriétaire d'un capteur intégré au toit avec structure en bois et que vous utilisez l'un des fluides caloporteurs mentionnés ci-dessus.

Signalez ce rappel à d'autres personnes, en particulier si vous connaissez quelqu'un à qui le produit faisant l'objet du rappel a été proposé, prêté ou vendu.