

Richiamo del prodotto per motivi di sicurezza

Hoval Aktiengesellschaft richiama i seguenti prodotti:

Fluidi termovettori - Richiamo
2077235 PowerCool DC 923pxl -25°C
2054403 PowerCool DC 923 pxl -23°C
2009987 PowerCool DC 924 pxl conc.
2061395 Coolant SOL (5kg)
2061396 Coolant SOL (20kg)
2073195 Coolant HighSOL (5kg)
2073196 Coolant HighSOL (20kg)
2051093 Antifrogen SOL HT (29kg)

Coolant Sol
Fertiggemisch



Powercool DC 924-PXL
Konzentrat + Fertiggemisch



Rappresentazioni simboliche

- I fluidi termovettori sono stati forniti con i codici e le denominazioni sopra indicati ai partner Hoval, al personale di assistenza Hoval e agli installatori registrati direttamente come clienti Hoval.
- In questo modo, sono state eseguite sia le nuove messe in servizio che le riparazioni e gli interventi di manutenzione.

Perché il prodotto è pericoloso?

Il rischio sussiste nel momento in cui i fluidi termovettori vengono utilizzati in collettori integrati nel tetto in edifici con struttura in legno. Con questi collettori sussiste un rischio di surriscaldamento, in quanto il fluido termovettore contenuto nei collettori integrati nel tetto in strutture in legno comporta un pericolo di autocombustione. A seguito di un'apposita avvertenza di sicurezza da parte di un produttore di componenti, abbiamo fatto eseguire una verifica tecnica. Quest'ultima ha confermato il pericolo. È importante sostituire questo fluido termovettore con un altro fluido termovettore idoneo che abbia una temperatura di autoaccensione più elevata.

Che cosa si deve fare?

Se, in qualità di proprietari di un collettore integrato nel tetto in una struttura in legno, utilizzate uno dei fluidi termovettori sopra indicati, vi preghiamo di contattarci con urgenza (vedere i recapiti in calce).

Fisseremo al più presto un appuntamento per la sostituzione del liquido. La sostituzione è gratuita.

Misure correttive per i consumatori

La preghiamo vivamente di non effettuare interventi arbitrari o non a regola d'arte sull'impianto solare. La invitiamo a continuare a utilizzare l'impianto solare, poiché ciò contribuisce a evitare il surriscaldamento.

Contatti

Se siete proprietari di un collettore integrato nel tetto in una struttura in legno e utilizzate uno dei fluidi termovettori sopra indicati, vi preghiamo di contattarci con urgenza chiamando il numero verde +41 91 610 43 68 oppure scrivendo all'indirizzo hotline.solar.ch@hoval.com.

La invitiamo, inoltre, a rendere partecipi di questo richiamo altre persone, in particolare se conosce qualcuno a cui è stato offerto, prestato o venduto il prodotto oggetto del richiamo.