

Produktsicherheitsrückruf

Hoval Aktiengesellschaft ruft folgende Produkte zurück:

Wärmeträgerflüssigkeiten - Rückruf
2077235 PowerCool DC 923pxl -25°C
2054403 PowerCool DC 923 pxl -23°C
2009987 PowerCool DC 924 pxl Konz.
2061395 Coolant SOL (5kg)
2061396 Coolant SOL (20kg)
2073195 Coolant HighSOL (5kg)
2073196 Coolant HighSOL (20kg)
2051093 Antifrogen SOL HT (29kg)

Coolant Sol Fertiggemisch



Powercool DC 924-PXL Konzentrat + Fertiggemisch



Symboldarstellungen

- Die Wärmeträgerflüssigkeiten wurden unter oben genannten Materialnummern und Bezeichnungen an Hoval Partner, Hoval Service Personal und direkt als Hoval Kunden gelistete Installateure ausgeliefert.
- Damit wurden sowohl Neuinbetriebnahmen als auch Reparaturen und Wartungsarbeiten erledigt.

Warum ist das Produkt gefährlich?

Das Risiko besteht, wenn die Wärmeträgerflüssigkeiten in Indachkollektoren in Holzrahmenbauweise verwendet werden. Bei diesen Kollektoren besteht insofern eine Gefahr der Überhitzung, als dass die in Indachkollektoren in Holzrahmenbauweise enthaltene Wärmeträgerflüssigkeit die Gefahr der Selbstentzündung mit sich bringt. Nach einem entsprechenden Sicherheitshinweis eines Komponentenherstellers haben wir eine technische Überprüfung durchführen lassen. Diese bestätigt die Gefahr. Es ist wichtig, dass diese Wärmeträgerflüssigkeit durch eine andere, geeignete Wärmeträgerflüssigkeit, bei der die Selbstentzündungstemperatur höher ist, ausgetauscht wird.

Was ist zu tun?

Sollten Sie als Besitzer eines Indachkollektors in Holzrahmenbauweise eine der oben genannten Wärmeträgerflüssigkeiten verwenden, melden Sie sich dringend bei uns (siehe Kontakt unten).

Wir koordinieren so schnell wie möglich einen Termin zum Austausch der Flüssigkeit. Der Austausch ist kostenlos.

Abhilfemaßnahmen für Verbraucher

Wir bitten Sie dringlichst, keine eigenmächtigen oder nicht fachgerechten Tätigkeiten an der Solaranlage vorzunehmen. Bitte halten Sie die Solaranlage weiterhin in Verwendung, da dies einer Überhitzung entgegenwirkt.

Kontakt

Sollten Sie als Besitzer eines Indachkollektors in Holzbauweise eine der oben genannten Wärmeträgerflüssigkeiten verwenden, melden Sie sich dringend unter der Hotline +41 44 925 61 00 oder unter hotline.solar.ch@hoval.com.

Machen Sie andere auf diesen Rückruf aufmerksam, insbesondere wenn Sie jemanden kennen, dem das zurückgerufene Produkt angeboten, geliehen oder verkauft wurde.