

Hoval

Nous restons à votre service!

Avec Hoval SmartServices -
même si vous n'êtes pas sur place.



Surveillance
à distance
incluse

À quelle fréquence pensez-vous à votre chauffage?

Avec Hoval SmartServices, votre installation est entre de bonnes mains tout au long de l'année.

Nous nous occupons de votre chauffage avec toute la fiabilité requise afin que vous puissiez vous concentrer sur d'autres thématiques. Nos spécialistes sont garants du bon fonctionnement de votre chauffage. Par connexion en ligne, ils fournissent également des diagnostics numériques judicieux.

À cette fin et à intervalles réguliers, l'ensemble des valeurs de votre installation sont relevées, contrôlées et optimisées au besoin. Nous vous faisons bien entendu parvenir les rapports de service correspondants. Votre installation vous offre ainsi des performances optimales, tout en ménageant votre portemonnaie et l'environnement. Et grâce au diagnostic numérique, nos techniciens ne se déplacent que tous les deux ans pour inspecter votre installation. Pour vous, une tâche de moins à gérer.

Un plus intelligent: Avec une connexion en ligne, les messages de dysfonctionnement de votre installation parviennent automatiquement à la centrale Hoval Remote. Nous sommes ainsi en mesure de traiter le problème à distance - dans le meilleur des cas, avant que vous ne remarquiez quoi que ce soit. Cela signifie pour vous un confort supplémentaire et pour nous, une contribution active à la protection de l'environnement, car les trajets superflus peuvent être évités.

Aperçu de vos avantages avec SmartServices



Durabilité sur mesure

- Adaptation spécifique à vos besoins
- Préservation des ressources et réduction des coûts
- Coûts transparents et quantifiables
- Moins de déplacements grâce à la surveillance à distance



Durée de vie prolongée de votre installation

- Puissance de chauffage optimale grâce aux mesures régulières
- Maintenance ponctuelles réalisées par des experts
- Sécurité de fonctionnement élevée grâce aux vérifications continues
- Dépannages fiables



Climat agréable jour après jour

- Un rendez-vous en moins: maintenance sur place tous les 2 ans seulement
- Confort assuré tout au long de l'année
- Profitez des avantages de l'avenir numérique
- Lorsque cela s'avère possible, les pannes sont traitées à distance directement

Ne dit-on pas que les pompes à chaleur n'ont pas besoin d'entretien?

Ce n'est malheureusement pas correct.

Il est nécessaire d'effectuer au moins les travaux suivants:

- Contrôle d'étanchéité du circuit frigorigère selon directives du fabricant
- Contrôle et nettoyage de tous les filtres et filtres à tamis
- Nettoyage de l'évaporateur, du bac et de l'écoulement des condensats
- Contrôle de service du circuit frigorigère, des capteurs et de l'installation
- Contrôle des branchements électriques à l'intérieur et l'extérieur

Le forfait adapté à vos besoins.

	Basic smart	Safe smart	TopSafe smart
Maintenance sur place* Exécution des contrôles légaux obligatoires. Vérification de tous les réglages, des dispositifs de sécurité et du circuit frigorifique ainsi que nettoyage de l'appareil.	✓	✓	✓
Télémaintenance** Contrôle régulier de l'installation en ligne pour un bon fonctionnement à long terme. Vous recevez les résultats de l'inspection à distance par le biais d'un rapport de service numérique. Vous évitez ainsi les rendez-vous de maintenance sur place.	✓	✓	✓
Temps de travail / de déplacement Aucun frais supplémentaire n'est facturé pour le temps de travail et de déplacement indépendamment de votre lieu de résidence.	✓	✓	✓
Petit matériel & produit de nettoyage Aucun frais facturé pour le petit matériel et les produits de nettoyage.	✓	✓	✓
Dépannage gratuit en journée Aucun frais de dépannage: 365 jours sur 365, de 7h30 à 17h00.		✓	✓
Surveillance du fonctionnement à distance** Signalisation automatique de tout dérangement de l'installation chaque jour ouvrable du lundi au vendredi, entre 07h30 et 17h00.		✓	✓
Pièces de rechange Si une pièce de rechange est nécessaire, aucun frais supplémentaire n'est facturé. Hoval utilise exclusivement des pièces de rechange d'origine.			✓
Service de garde gratuit le soir Aucun frais n'est facturé en cas d'intervention de dépannage: 365 jours par an, même après 17 h.			en option

* en règle générale tous les 2 ans

** Une inspection à distance et une surveillance à distance des dérangements nécessitent un gateway avec accès à Internet ainsi qu'un accord en ligne avec Hoval. À défaut, ces deux prestations sont supprimées sans remplacement et sans remboursement des coûts. Pour les pompes à chaleur qui s'y prêtent, l'inspection à distance alterne avec la maintenance sur place.



» Avec l'aide de nos clients, nous avons optimisé le contenu de nos forfaits de services. La combinaison des contrôles réalisés sur place, de la supervision numérique et de la télésurveillance contribue à votre tranquillité d'esprit.

Stefan Hochreutener
Technicien de service Hoval



Scannez maintenant le code QR et
commandez votre paquet SmartService!
www.hoval.ch/smartservices

Remarque: Le forfait «TopSafe smart» doit être conclu dans un laps de temps de deux ans à compter de la mise en service - toutefois au maximum 27 mois après la date de livraison - il est en outre valable 12 ans au maximum à compter de la livraison. Il est ensuite automatiquement converti en paquet «Safe smart». La durée contractuelle minimale de tous les forfaits SmartService est de deux ans.

La qualité Hoval. Vous pouvez vous y fier.

Hoval compte parmi les leaders internationaux dans le domaine des solutions de chauffage et de climat ambiant. Grâce à plus de 75 années d'expérience et à une culture familiale reposant sur l'esprit d'équipe, le groupe d'entreprises parvient à enthousiasmer ses clients avec des solutions sortant de l'ordinaire et des développements techniques mûrement pensés. Ce rôle de leader oblige l'entreprise à adopter une attitude responsable vis à vis de l'énergie et de l'environnement, trouvant son écho dans une combinaison intelligente de différentes technologies de chauffage et de solutions de génie climatique individuelles.

Par ailleurs, le conseil à la clientèle personnalisé et un service après-vente complet sont une évidence dans l'univers de Hoval. Fort de 2200 collaboratrices et collaborateurs répartis dans les 16 sociétés du Groupe présentes dans le monde, Hoval ne se voit pas comme une multinationale, mais comme une grande famille pensant et agissant globalement. Les systèmes de chauffage et de génie climatique Hoval sont exportés dans plus de 50 pays.

Responsabilité pour l'énergie et l'environnement

Suisse

Hoval AG
8706 Feldmeilen
hoval.ch

Votre partenaire Hoval