

Descrizione dei servizi

Durata
continua

Intervallo di fatturazione
annuale con pagamento anticipato

Per i pacchetti «Basic smart» e «Safe smart», la stipula del contratto e la durata contrattuale sono illimitate. Il pacchetto «TopSafe smart» deve essere sottoscritto entro 2 anni dalla messa in funzione, ma al massimo entro 27 mesi dalla data di consegna, ed è valido per un massimo di 12 anni dalla consegna. Successivamente, si trasforma automaticamente nel pacchetto «Safe smart».

Tutti i pacchetti includono un controllo annuale dello stato, effettuato alternativamente come manutenzione in loco e online tramite ispezione remota. Il presupposto per l'ispezione remota è un accordo online attivo tramite Hoval Gateway. I pacchetti «Safe smart» e «TopSafe smart» includono inoltre interventi di riparazione dei guasti dal lunedì alla domenica, dalle 07:30 alle 17:00.

Manutenzione in loco (utilizzo previsto, biennale)	Basic smart	Safe smart	TopSafe smart
– Manutenzione e pulizia	✓	✓	✓
– Tempo di lavoro e di viaggio	✓	✓	✓
– Controllo di tenuta previsto dalla legge (circuiti frigoriferi)	✓	✓	✓
– Controllo ed ottimizzazione	✓	✓	✓
– Registrazione: misure e visite di manutenzione sulla scheda dell'impianto	✓	✓	✓
Manutenzione a distanza			
– Registrazione dei parametri operativi di tre giorni all'anno, 24 ore su 24	✓	✓	✓
– Analisi delle registrazioni, compreso il rapporto di servizio digitale	✓	✓	✓
– Ore di lavoro	✓	✓	✓
– Controllo ed ottimizzazione	✓	✓	✓
Controllo nel generatore di calore			
– Controllo dei gruppi premontati per riscaldamento	✓	✓	✓
– Tenuta del circuito della fonte di calore e del circuito di riscaldamento	✓	✓	✓
– Circuito dell'acqua calda sanitaria (pompa di carico)	✓	✓	✓
– Dispositivi di sicurezza	✓	✓	✓
– Display e collegamenti elettrici, tensione di funzionamento	✓	✓	✓
– Controllo funzionale e visivo generale	✓	✓	✓
Eliminazione dei guasti (utilizzo non pianificato)			
– Eliminazione dei guasti in loco in giornata (lun. - dom. 07:30 - 17:00)		✓	✓
– Monitoraggio remoto dei guasti (lun. - ven. 07:30 - 17:00)		✓	✓
Materiale ¹			
– Evaporatore / condensatore			✓
– Compressore / Inverter			✓
– Regolazione, gateway e gruppi premontati per riscaldamento			✓
– Pompa condensatore ² /pompa evaporatore ² /pompa salamoia ² /ventilatore ²			✓
– Circuito di acqua calda sanitaria (valvola di commutazione ²)			✓
– Valvola di espansione			✓
– Refrigerante			✓
– Piccoli materiali e detergenti	✓	✓	✓
Opzioni			
– Pulizia bollitori fino a 500 litri	opzionale		
– Servizio di reperibilità serale dal lunedì alla domenica dopo le 17:00	opzionale solo con TopSafe smart		
Esclusioni			
– Unità esterna e/o interna completa e boiler ³	ristrutturazione parziale		
– Connessione a internet ⁴	Da garantire da parte dei clienti		
– Richiesta di attivazione dell'accordo online ⁴	Da garantire da parte dei clienti		

¹ Se fornito da Hoval / ² Se installato nell'apparecchio

³ La sostituzione completa non è coperta da nessuna variante TopSafe.

⁴ Un'ispezione a distanza e un monitoraggio a distanza dei guasti presuppongono un gateway con accesso a Internet e un accordo online con Hoval. In caso contrario, entrambe le prestazioni decadono senza sostituzione né rimborso dei costi.

Note
L'accessibilità ai prodotti Hoval per i lavori di manutenzione e di ispezione deve essere garantita in ogni caso, in particolare per le installazioni sul tetto. Se è necessario ispezionare il tetto, devono essere disponibili in loco i dispositivi di sicurezza come punti di aggancio, impalcature ecc. in conformità alla SUVA. Anche il trasporto dei pezzi di ricambio con una gru, ad esempio, deve essere organizzato dal cliente.
Il prezzo comprende un tecnico di servizio, se è necessario un secondo tecnico, questo verrà fatturato al valore di costo.
I lavori esclusi, come lo sfilo e la ricarica del sistema di emissione del calore, sono descritti nelle condizioni generali di contratto.