

Étendue des prestations
Durée indéterminée
Intervalle de facturation chaque année contre paiement anticipé

*Le pack «TopSafe smart» doit être conclu dans les 2 ans à compter de la mise en service - mais au maximum 27 mois à compter de la date de livraison - et est valable jusqu'à 12 ans maximum à compter de la livraison. Ensuite, il se transforme automatiquement en pack «Safe smart».

Table with 3 columns: Basic smart, Safe smart, TopSafe smart. Rows describe maintenance services: distance, on-site, and parts/products.

Contrôle annuel, via inspection sur place ou à distance (nécessite une passerelle HovalConnect avec contrat en ligne).

Main table with 4 columns: Maintenance à distance, Maintenance sur site, Contrôle dans le générateur de chaleur, Dépannage, Matériel, Options, Exclusions. Rows list specific services and components.

Remarques
L'accessibilité aux produits Hoval doit être garantie dans tous les cas pour les travaux de maintenance et de contrôle, en particulier en cas d'installation sur le toit. Si une visite du toit s'avère nécessaire, les installations techniques de sécurité telles que point d'encordement, échafaudage, etc. doivent être disponibles sur le site conformément à la SUVA.
Le transport des pièces de rechange avec, par exemple, une grue doit également être effectué par le client.
Le prix comprend un technicien de service, si un deuxième est nécessaire, il sera facturé en fonction des prestations.