

Étendue des prestations
Durée indéterminée
Intervalle de facturation chaque année contre paiement anticipé

Pour les forfaits «Basic smart» et «Safe smart», la conclusion et la durée du contrat sont illimitées. Le forfait «TopSafe smart» doit être souscrit durant les deux ans suivant la mise en service, mais au plus tard 27 mois après la date de livraison, et est valable jusqu'à 12 ans maximum après la livraison. Il est ensuite automatiquement converti en forfait «Safe smart».

Tous les forfaits comprennent un contrôle annuel de l'état, effectué alternativement sous forme de maintenance sur site et en ligne via une inspection à distance. L'inspection à distance nécessite un accord en ligne actif via Hoval Gateway. Les forfaits «Safe smart» et «TopSafe smart» comprennent également les interventions pour le dépannage du lundi au dimanche entre 7h30 et 17h00..

Maintenance sur site (intervention prévue, tous les deux ans)	Basic smart	Safe smart	TopSafe smart
- Maintenance et nettoyage	✓	✓	✓
- Temps de travail et de déplacement	✓	✓	✓
- Contrôle d'étanchéité légal (circuit frigorifique)	✓	✓	✓
- Contrôle et optimisation	✓	✓	✓
- Protocole: mesures et visite de maintenance sur la carte de l'installation	✓	✓	✓
Maintenance à distance			
- Enregistrement des paramètres de fonctionnement 3 jours par an, 24H	✓	✓	✓
- Analyse des enregistrements, y compris rapport de service numérique	✓	✓	✓
- Temps de travail	✓	✓	✓
- Contrôle et optimisation	✓	✓	✓
Contrôle dans le générateur de chaleur			
- Contrôle des groupes d'armatures de chauffage	✓	✓	✓
- Étanchéité du circuit de la source de chaleur et du circuit de chauffage	✓	✓	✓
- Circuit d'eau chaude sanitaire (pompe de charge)	✓	✓	✓
- Dispositifs de sécurité	✓	✓	✓
- Indicateurs et raccordements électriques, tension de fonctionnement	✓	✓	✓
- Contrôle fonctionnel et visuel général	✓	✓	✓
Dépannage (utilisation non planifiée)			
- Dépannage sur site pendant la journée (lu – di 07:30 - 17:00 h)		✓	✓
- Surveillance des pannes à distance (lu – ve 07:30 - 17:00 h)		✓	✓
Matériel¹			
- Évaporateur / Condenseur			✓
- Compresseur / Inverter / Compresseur			✓
- Régulation, passerelle et groupes d'armatures de chauffage			✓
- Pompe de condenseur²/d'évaporateur²/pompe d'eau glycolée²/ventilateur²			✓
- Circuit d'eau chaude (vanne de commutation²)			✓
- Vanne d'expansion / Vanne 4 voies			✓
- Fluide frigorigène			✓
- Petit matériel et produits de nettoyage	✓	✓	✓
Options			
- Nettoyage de chauffe-eau jusqu'à 500 litres		en option	
- Service de garde de soir, du lundi au dimanche après 17 h		en option uniquement pour TopSafe smart	
Exclusions			
- Unité extérieure et/ou intérieure complète ainsi que le chauffe-eau³		renovation partielle	
- Connexion à Internet⁴		À garantir par le client	
- Demande d'activation Contrat en ligne⁴		À garantir par le client	

¹ Si livré par Hoval / ² Si intégré dans l'appareil
³ Le remplacement complet n'est couvert par aucune variante TopSafe.
⁴ Une inspection à distance et une surveillance à distance des dérangements nécessitent un gateway avec accès à Internet ainsi qu'un accord en ligne avec Hoval. À défaut, ces deux prestations sont supprimées sans remplacement et sans remboursement des coûts.

Remarques
L'accessibilité aux produits Hoval doit être garantie dans tous les cas pour les travaux de maintenance et de contrôle, en particulier en cas d'installation sur le toit. Si une visite du toit s'avère nécessaire, les installations techniques de sécurité telles que point d'encordement, échafaudage, etc. doivent être disponibles sur le site conformément à la SUVA.
Le transport des pièces de rechange avec, par exemple, une grue doit également être effectué par le client.
Le prix comprend un technicien de service, si un deuxième est nécessaire, il sera facturé en fonction des prestations.