

Leistungsumfang

Laufzeit
fortlaufend

Verrechnungsintervall
jährlich gegen Vorauszahlung

*Das Paket «TopSafe smart» muss innerhalb von 2 Jahren ab Inbetriebnahme - jedoch maximal 27 Monate ab Lieferdatum – abgeschlossen werden und gilt bis maximal 12 Jahre ab Auslieferung. Anschliessend wandelt sich dieser automatisch in das Paket «Safe smart» um.

Basic smart

Ferninspektion, Wartung vor Ort, Kleinmaterial & Reinigungsmittel
Vertragsabschluss/-dauer unbegrenzt

Safe smart

Ferninspektion, Wartung vor Ort, Störungsbehebung während den Geschäftszeiten, Kleinmaterial & Reinigungsmittel
Vertragsabschluss/-dauer unbegrenzt

TopSafe smart

Ferninspektion, Wartung vor Ort, Störungsbehebung während den Geschäftszeiten, Kleinmaterial, Reinigungsmittel und Ersatzteile
Vertragsabschluss/-dauer **begrenzt***

Jährliche Überprüfung des Zustandes, via Ferninspektion oder vor Ort (Voraussetzung ist ein Hoval Gateway mit Online-Vereinbarung).

Ferninspektion	Basic smart	Safe smart	TopSafe smart
- Aufzeichnung der Betriebsparameter an drei Tagen im Jahr à 24h	✓	✓	✓
- Analyse der Aufzeichnungen inkl. digitalem Servicebericht	✓	✓	✓
- Arbeitszeit	✓	✓	✓
- Überprüfung und Empfehlung	✓	✓	✓
Wartung vor Ort (geplanter Einsatz)			
- Wartung und Reinigung	✓	✓	✓
- Arbeits- und Reisezeit	✓	✓	✓
- Gesetzliche Dichtheitsprüfung (Kältekreis)	✓	✓	✓
- Überprüfung und Optimierungen	✓	✓	✓
- Protokollierung von Messungen und Wartungsbesuch auf der	✓	✓	✓
Anlagekarte Kontrolle im Wärmeerzeuger			
- Kontrolle Heizungs-Armaturengruppen	✓	✓	✓
- Dichtigkeit Wärmequellen- und Heizungskreis	✓	✓	✓
- Warmwasserkreis (Ladepumpe)	✓	✓	✓
- Sicherheitseinrichtungen	✓	✓	✓
- Elektrische Anzeigen und Anschlüsse, Betriebsspannung	✓	✓	✓
- Allgemeine Funktions- und Sichtkontrolle	✓	✓	✓
Störungsbehebung (ungeplanter Einsatz)			
- Störungsbehebung vor Ort am Tag Mo - So 08:00 - 18:00 Uhr		✓	✓
- Fernstörungsüberwachung Mo - Fr 08:00 - 17:00 Uhr		✓	✓
Material ¹			
- Verdampfer / Verflüssiger			✓
- Kompressor (Verdichter) / Inverter			✓
- Regelung, Gateway und Heizungs-Armaturengruppen			✓
- Condensorpumpe ² / Solepumpe ² / Ventilator			✓
- Warmwasserkreis (Umstellventil ²)			✓
- Expansionsventil / 4 - Wege Ventil			✓
- Kältemittel			✓
- Kleinmaterial & Reinigungsmittel	✓	✓	✓
Ausschlüsse			
- Stabile und durchgehende Internetverbindung	Durch Kunden sicherzustellen		

¹ Wenn durch Hoval geliefert / ² Wenn im Gerät verbaut

Hinweise
Die Zugänglichkeit zu den Hoval Produkten müssen für Wartungs- und Kontrollarbeiten in jedem Fall gewährleistet sein, insbesondere bei Dachaufstellungen. Sollte eine Dachbegehung nötig sein, müssen die sicherheitstechnischen Einrichtungen wie Anseilpunkt, Gerüst etc. bauseits vorhanden sein. Der Transport von Ersatzteilen mit bspw. einem Kran muss ebenfalls bauseits erfolgen.
Im Preis inbegriffen ist ein Servicetechniker, falls ein zweiter benötigt wird, wird dieser nach Aufwand verrechnet.
Ausgeschlossene Arbeiten wie z.B. Entlüften und Nachfüllen des Wärmeabgabesystems sind in den allgemeinen Vertragsbedingungen umschrieben.