

Ein Hoval TopSafe®-Vertrag mit Materialkostenübernahme durch Hoval kann nur innerhalb der ersten zwei Jahre nach Inbetriebnahme, jedoch maximal während 27 Monaten ab Lieferdatum der betreffenden Vertragsprodukte abgeschlossen werden.

## Leistungsumfang

Laufzeit  
fortlaufend

Verrechnungsintervall  
jährlich gegen Vorauszahlung

### Hoval TopSafe®

- Deckt die Kosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten an Hoval Wärmepumpen ab.
- Inklusive 24-Stunden-Bereitschaftsdienst an 365 Tagen im Jahr.
- Bei Bedarf können weitere Optionen mit eingeschlossen werden.

### Hoval TopSafe® Wärmezentrale

- Inbegriffene Komponenten:
- Wärmepumpe
  - Regelung
  - Heizungs-Armaturengruppe

### Hoval TopSafe® System

- Inbegriffene Komponenten:
- Wärmepumpe
  - Regelung
  - Heizungs-Armaturengruppe
  - Warmwasserkreis (Ladepumpe)
  - Hoval Elektroschrank

### Hoval TopSafe®

### Wärmezentrale

### System

Service	Material:	Wärmezentrale		System	
		ohne	mit	ohne	mit
– Wartung und Reinigung		✓	✓	✓	✓
– Arbeits- und Reisezeit		✓	✓	✓	✓
– Dichtheitskontrolle		✓	✓	✓	✓
– Reparaturen / Störungsdienst während den Geschäftszeiten		✓	✓	✓	✓
– 24 Stunden Bereitschaftsdienst		✓	✓	✓	✓
– Überprüfung und Optimierung		✓	✓	✓	✓
– Protokollierung von Messungen und Wartungsbesuch auf der Anlagekarte		✓	✓	✓	✓
<b>Kontrolle im Wärmeerzeuger</b>					
– Kontrolle Heizungs-Armaturengruppen		✓	✓	✓	✓
– Dichtigkeit Wärmequellen- und Heizungskreis		✓	✓	✓	✓
– Warmwasserkreis (Ladepumpe)				✓	✓
– Sicherheitseinrichtungen		✓	✓	✓	✓
– Elektrische Anzeigen und Anschlüsse, Betriebsspannung		✓	✓	✓	✓
– Allgemeine Funktions- und Sichtkontrolle		✓	✓	✓	✓
<b>Material<sup>1</sup></b>					
– Verdampfer			✓		✓
– Verdichter / Kompressor			✓		✓
– Regelung			✓		✓
– Condenserpumpe <sup>2</sup>			✓		✓
– Verdampferpumpe <sup>2</sup>			✓		✓
– Warmwasserkreis (Ladepumpe)					✓
– Expansionsventil			✓		✓
– Elektroschrank					✓
– Kältemittel			✓		✓
– Klein- und Verschleißmaterial			✓		✓
<b>Optionen</b>					
– Reinigung Wassererwärmer bis 500 Liter				optional	
– Reinigung Wassererwärmer über 500 Liter				in Regie	
<b>Ausschlüsse</b>					
– Grundwasserpumpe				nicht im Leistungsumfang	
– Externes Expansionsgefäß				nicht im Leistungsumfang	
– Externer Wärmeplattentaucher				nicht im Leistungsumfang	
– Komplettes Aussengerät- und oder Innengerät <sup>3</sup>				Teilsanierung	

<sup>1</sup> Wenn durch Hoval geliefert

<sup>2</sup> Wenn im Gerät verbaut

<sup>3</sup> Der komplette Ersatz ist durch keine TopSafe Variante gedeckt

**Hinweise**  
Die Zugänglichkeit zu den Hoval Produkten müssen für Wartungs- und Kontrollarbeiten in jedem Fall gewährleistet sein, insbesondere bei Dachaufstellungen. Sollte eine Dachbegehung nötig sein, müssen die sicherheitstechnischen Einrichtungen wie Anseilpunkt, Gerüst etc. nach SUVA bauseits vorhanden sein. Der Transport von Ersatzteilen mit bspw. einem Kran muss ebenfalls bauseits erfolgen. Im Preis inbegriffen ist ein Servicetechniker, falls ein zweiter benötigt wird, wird dieser nach Aufwand verrechnet. Ausgeschlossene Arbeiten wie z.B. Entlüften und Nachfüllen des Wärmeabgabesystems sind in den allgemeinen Vertragsbedingungen umschrieben.

### Leistungsumfang

**Laufzeit**  
fortlaufend

**Verrechnungsintervall**  
jährlich gegen Vorauszahlung

\*Das Paket «TopSafe smart» muss innerhalb von 2 Jahren ab Inbetriebnahme - jedoch maximal 27 Monate ab Lieferdatum – abgeschlossen werden und gilt bis maximal 12 Jahre ab Auslieferung. Anschliessend wandelt sich dieser automatisch in das Paket «Safe smart» um.

#### Basic smart

Ferninspektion, Wartung vor Ort, Kleinmaterial & Reinigungsmittel  
Vertragsabschluss/-dauer unbegrenzt

#### Safe smart

Ferninspektion, Wartung vor Ort, Störungsbehebung während den Geschäftszeiten, Kleinmaterial & Reinigungsmittel  
Vertragsabschluss/-dauer unbegrenzt

#### TopSafe smart

Ferninspektion, Wartung vor Ort, Störungsbehebung während den Geschäftszeiten, Kleinmaterial, Reinigungsmittel und Ersatzteile  
Vertragsabschluss/-dauer **begrenzt\***

Jährliche Überprüfung des Zustandes, via Ferninspektion oder vor Ort (Voraussetzung ist ein HovalConnect Gateway mit Online-Vereinbarung).

	Basic smart	Safe smart	TopSafe smart
<b>Ferninspektion</b>			
- Aufzeichnung der Betriebsparameter an drei Tagen im Jahr à 24h	✓	✓	✓
- Analyse der Aufzeichnungen inkl. digitalem Servicebericht	✓	✓	✓
- Arbeitszeit	✓	✓	✓
- Überprüfung und Empfehlung	✓	✓	✓
<b>Wartung vor Ort (geplanter Einsatz)</b>			
- Wartung und Reinigung	✓	✓	✓
- Arbeits- und Reisezeit	✓	✓	✓
- Gesetzliche Dichtheitsprüfung (Kältekreis)	✓	✓	✓
- Überprüfung und Optimierungen	✓	✓	✓
- Protokollierung von Messungen und Wartungsbesuch auf der Anlagekarte	✓	✓	✓
<b>Kontrolle im Wärmerezeuger</b>			
- Kontrolle Heizungs-Armaturengruppen	✓	✓	✓
- Dichtigkeit Wärmequellen- und Heizungskreis	✓	✓	✓
- Warmwasserkreis (Ladepumpe)	✓	✓	✓
- Sicherheitseinrichtungen	✓	✓	✓
- Elektrische Anzeigen und Anschlüsse, Betriebsspannung	✓	✓	✓
- Allgemeine Funktions- und Sichtkontrolle	✓	✓	✓
<b>Störungsbehebung (ungeplanter Einsatz)</b>			
- Störungsbehebung vor Ort am Tag Mo - So 07:30 - 17:00 Uhr		✓	✓
- Fernstörungsüberwachung Mo - Fr 07:30 - 17:00 Uhr		✓	✓
<b>Material<sup>1</sup></b>			
- Verdampfer / Verflüssiger			✓
- Kompressor (Verdichter) / Inverter			✓
- Regelung, Gateway und Heizungs-Armaturengruppen			✓
- Condensorpumpe <sup>2</sup> / Solepumpe <sup>2</sup> / Ventilator			✓
- Warmwasserkreis (Umstellventil <sup>2</sup> )			✓
- Expansionsventil / 4 - Wege Ventil			✓
- Kältemittel			✓
- Kleinmaterial & Reinigungsmittel	✓	✓	✓
<sup>1</sup> Wenn durch Hoval geliefert / <sup>2</sup> Wenn im Gerät verbaut			
<b>Optionen</b>			
- Wassererwärmer - Reinigung bis 500 Liter	optional		
- Störungsdienst am Abend oder in der Nacht Mo - So 17:00 - 07:30 Uhr	optional, nur bei TopSafe smart		
<b>Ausschlüsse</b>			
- Funktionalität HovalConnect	Durch Kunden sicherzustellen		
- Komplettes Aussen- und oder Innengerät sowie der Boiler <sup>3</sup>	Teilsanierung		

<sup>3</sup> Der komplette Ersatz ist durch kein Paket gedeckt

Alle externen Komponenten wie bspw. Umwälz- und Grundwasserpumpe, Expansionsgefäß, externer Plattenwärmetauscher, Durchflussmessungen usw. sind ausgeschlossen

**Hinweise**  
Die Zugänglichkeit zu den Hoval Produkten müssen für Wartungs- und Kontrollarbeiten in jedem Fall gewährleistet sein, insbesondere bei Dachaufstellungen. Sollte eine Dachbegehung nötig sein, müssen die sicherheitstechnischen Einrichtungen wie Anseilpunkt, Gerüst etc. nach SUVA bauseits vorhanden sein. Der Transport von Ersatzteilen mit bspw. einem Kran muss ebenfalls bauseits erfolgen. Im Preis inbegriffen ist ein Servicetechniker, falls ein zweiter benötigt wird, wird dieser nach Aufwand verrechnet. Ausgeschlossene Arbeiten wie z.B. Entlüften und Nachfüllen des Wärmeabgabesystems sind in den allgemeinen Vertragsbedingungen umschrieben.

Ein Hoval TopSafe®-Vertrag mit Materialkostenübernahme durch Hoval kann nur innerhalb der ersten zwei Jahre nach Inbetriebnahme, jedoch maximal während 27 Monaten ab Lieferdatum der betreffenden Vertragsprodukte abgeschlossen werden.

### Leistungsumfang

**Laufzeit**  
fortlaufend

**Verrechnungsintervall**  
jährlich gegen Vorauszahlung

#### Hoval TopSafe®

- Deckt die Kosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten an Hoval Fernwärmestationen ab.
- Inklusive 24-Stunden-Bereitschaftsdienst an 365 Tagen im Jahr.
- Bei Bedarf können weitere Optionen mit eingeschlossen werden.

#### Hoval TopSafe® Wärmezentrale

- Inbegriffene Komponenten:
- Fernwärmestation
  - Regelung
  - Heizungs-Armaturengruppe

#### Hoval TopSafe® System

- Inbegriffene Komponenten:
- Fernwärmestation
  - Regelung
  - Heizungs-Armaturengruppe
  - Warmwasserkreis (Ladepumpe)
  - Hoval Elektroschrank

#### Hoval TopSafe®

#### Wärmezentrale

#### System

Service	Material:	Wärmezentrale		System	
		ohne	mit	ohne	mit
– Reinigung der Schmutzfänger		✓	✓	✓	✓
– Arbeits- und Reisezeit		✓	✓	✓	✓
– Reparaturen / Störungsdienst während den Geschäftszeiten		✓	✓	✓	✓
– 24 Stunden Bereitschaftsdienst		✓	✓	✓	✓
– Überprüfung und Optimierung		✓	✓	✓	✓
– Protokollierung von Messungen und Wartungsbesuch auf der Anlagekarte		✓	✓	✓	✓
<b>Kontrolle im Wärmeerzeuger</b>					
– Kontrolle Heizungs-Armaturengruppen		✓	✓	✓	✓
– Temperaturen, Druck und Durchflussmengen		✓	✓	✓	✓
– Wärmeübertrager		✓	✓	✓	✓
– Überprüfung Ladesystem		✓	✓	✓	✓
– Rückschlagventile, Schmutzfänger		✓	✓	✓	✓
– Sicherheitseinrichtungen		✓	✓	✓	✓
– Regelung, Regulierorgane, Thermostaten und Fühler		✓	✓	✓	✓
– Elektrische Anzeigen und Anschlüsse, Betriebsspannung		✓	✓	✓	✓
– Warmwasserkreis (Ladepumpe)		✓	✓	✓	✓
– Allgemeine Funktions- und Sichtkontrolle		✓	✓	✓	✓
<b>Material<sup>1</sup></b>					
– Regelung			✓		✓
– Heizungs-Armaturengruppe (Heizungspumpe)			✓		✓
– Warmwasserkreis (Ladepumpe)					✓
– Schmutzfänger			✓		✓
– Elektroschrank					✓
– Klein- und Verschleißmaterial			✓		✓
<b>Optionen</b>					
– Reinigung Wassererwärmer bis 500 Liter				optional	
– Reinigung Wassererwärmer über 500 Liter				in Regie	
<b>Ausschlüsse</b>					
– Externes Expansionsgefäß				nicht im Leistungsumfang	
– Wärmetauscher				nicht im Leistungsumfang	
<b>Hinweise</b>					

<sup>1</sup> Wenn durch Hoval geliefert

Die Zugänglichkeit zu den Hoval Produkten muss für Wartungs- und Kontrollarbeiten in jedem Fall gewährleistet sein. Ausgeschlossene Arbeiten wie z.B. Entlüften und Nachfüllen des Wärmeabgabesystems sind in den allgemeinen Vertragsbedingungen umschrieben.

Ein Hoval TopSafe®-Vertrag mit Materialkostenübernahme durch Hoval kann nur innerhalb der ersten zwei Jahre nach Inbetriebnahme, jedoch maximal während 27 Monaten ab Lieferdatum der betreffenden Vertragsprodukte abgeschlossen werden.

### Leistungsumfang

**Laufzeit**  
fortlaufend

**Verrechnungsintervall**  
jährlich gegen Vorauszahlung

#### Hoval TopSafe®

- Deckt die Kosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten an Hoval Komfortlüftungsgeräten ab.
- Inklusive 24-Stunden-Bereitschaftsdienst an 365 Tagen im Jahr.

#### Hoval TopSafe® Einzelkomponente

Inbegriffene Komponenten:

- Komfortlüftungsgerät

#### Hoval TopSafe®

#### Einzelkomponente

Service	Material:	ohne	mit
– Wartung und Reinigung		✓	✓
– Arbeits- und Reisezeit		✓	✓
– Reparaturen / Störungsdienst während den Geschäftszeiten		✓	✓
– 24 Stunden Bereitschaftsdienst		✓	✓
– Überprüfung und Optimierungen		✓	✓
– Protokollierung von Messungen und Wartungsbesuch auf der Anlagekarte		✓	✓
<b>Kontrolle</b>			
– Dichtungen am Komfortlüftungsgerät		✓	✓
– Enthalprierückgewinner		✓	✓
– Aussenluft- / Fortluftventilator		✓	✓
– Zuluft- / Abluftfilter		✓	✓
– Aussenluft-Insektenfilter		✓	✓
– Komfortlüftungsgerät Innenraum		✓	✓
<b>Material<sup>1</sup></b>			
– Enthalprierückgewinner			✓
– Ventilator			✓
– Printplatten			✓
– Zuluftfilter			✓
– Abluftfilter			✓
– Klein- und Verschleissmaterial			✓
<sup>1</sup> Wenn durch Hoval geliefert			
<b>Optionen</b>			
– Aktivkohlefilter		optional	
<b>Ausschlüsse</b>			
– Luftverteilsystem, ab Gerät		nicht im Leistungsumfang	
<b>Hinweise</b>			
Die Zugänglichkeit zu den Hoval Produkten müssen für Wartungs- und Kontrollarbeiten in jedem Fall gewährleistet sein. Ausgeschlossene Arbeiten wie z.B. Entlüften und Nachfüllen des Wärmeabgabesystems sind in den allgemeinen Vertragsbedingungen umschrieben.			

Ein Hoval TopSafe®-Vertrag mit Materialkostenübernahme durch Hoval kann nur innerhalb der ersten zwei Jahre nach Inbetriebnahme, jedoch maximal während 27 Monaten ab Lieferdatum der betreffenden Vertragsprodukte abgeschlossen werden.

### Leistungsumfang

**Laufzeit**  
fortlaufend

**Verrechnungsintervall**  
jährlich gegen Vorauszahlung

#### Hoval TopSafe®

- Deckt die Kosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten an Hoval Pelletskessel ab.
- Inklusive 24-Stunden-Bereitschaftsdienst an 365 Tagen im Jahr.
- Bei Bedarf können weitere Optionen mit eingeschlossen werden.

#### Hoval TopSafe® Einzelkomponente

- Inbegriffene Komponenten:
- Pelletskessel
  - Regelung
  - Raumaustragungssystem
  - Heizungs-Armaturengruppe

#### Hoval TopSafe®

#### Einzelkomponente

Service	Material:		
		ohne	mit
- Wartung und Reinigung		✓	✓
- Arbeits- und Reisezeit		✓	✓
- Reparaturen / Störungsdienst während den Geschäftszeiten		✓	✓
- 24 Stunden Bereitschaftsdienst		✓	✓
- Überprüfung und Optimierungen		✓	✓
- Protokollierung von Messungen und Wartungsbesuch auf der Anlagekarte		✓	✓
<b>Kontrolle</b>			
- Brennermechanik, Brennraum, Nachschaltheizfläche, Saugzug-Gebläse / Lambda-Sonde / Abgassammler		✓	✓
- Aschebehälter / Tagesbehälter / Pelletsbox		✓	✓
- Thermische Ablaufsicherung (50-160 kW)		✓	✓
- Pelletskessel-Regelung, Regulierorgane, Thermostaten und Fühler		✓	✓
- Sicherheitseinrichtungen Wasser-/Abgasseitig		✓	✓
- Heizungs-Armaturengruppen (inkl. Umwälzpumpen)		✓	✓
- Saugturbine / Schläuche		✓	✓
<b>Material<sup>1</sup></b>			
- Regelung			✓
- Bausatz Rücklaufhochhaltung			✓
- Brennermechanik			✓
Raumaustragungssystem			
- RAS Förderschlauch			✓
- Schneckenaustragung (KWB / Steinerschnecken)			✓
- Förderschlauch Maulwurf			✓
- Automatische Aschenaustragung			✓
- Elektrofiter			✓
<sup>1</sup> Wenn durch Hoval geliefert			
<b>Optionen</b>			
- Zusätzliche Pelletskessel-Reinigung			optional
- Feuerungskontrolle alle 4 Jahre (sofern autorisiert)			optional
<b>Ausschlüsse</b>			
- Externes Expansionsgefäß		nicht im Leistungsumfang	
- Externer Wärmeplattentauscher		nicht im Leistungsumfang	
<b>Hinweise</b>			
Die Zugänglichkeit zu den Hoval Produkten müssen für Wartungs- und Kontrollarbeiten in jedem Fall gewährleistet sein. Bitte beachten Sie, dass der Kessel ca. 2h vor dem Wartungsbesuch abgestellt sein sollte. Ausgeschlossene Arbeiten wie z.B. Entlüften und Nachfüllen des Wärmeabgabesystems sind in den allgemeinen Vertragsbedingungen umschrieben.			

Ein Hoval TopSafe®-Vertrag mit Materialkostenübernahme durch Hoval kann nur innerhalb der ersten zwei Jahre nach Inbetriebnahme, jedoch maximal während 27 Monaten ab Lieferdatum der betreffenden Vertragsprodukte abgeschlossen werden.

### Leistungsumfang

**Laufzeit**  
fortlaufend

**Verrechnungsintervall**  
jährlich gegen Vorauszahlung

#### Hoval TopSafe®

- Deckt die Kosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten an Hoval Solaranlagen ab.
- Inklusive 24-Stunden-Bereitschaftsdienst an 365 Tagen im Jahr.

#### Hoval TopSafe® Einzelkomponente

- Inbegriffene Komponenten:
- Regelung
  - Heizungs-Armaturengruppe

- Wartungsintervall: alle 2 Jahre

#### Hoval TopSafe®

#### Einzelkomponente

Service	Material:	Einzelkomponente	
		ohne	mit
– Wartung und Reinigung		✓	✓
– Arbeits- und Reisezeit		✓	✓
– Reparaturen / Störungsdienst während den Geschäftszeiten		✓	✓
– 24 Stunden Bereitschaftsdienst		✓	✓
– Überprüfung und Optimierungen		✓	✓
– Protokollierung von Messungen und Wartungsbesuch auf der Anlagekarte		✓	✓
<b>Kontrolle</b>			
– Kontrolle Solar-Armaturengruppen		✓	✓
– Solar-Regelung, Regulierorgane, Thermostaten und Fühler		✓	✓
– Überprüfung der Wärmeträgerflüssigkeit		✓	✓
– Überprüfung der Medium-Konsistenz		✓	✓
– Überprüfung des Sicherheitsventils (Flüssigkeit im Auffangbehälter)		✓	✓
– Fülldruck des Solarkreislaufes prüfen		✓	✓
– Allgemeine Funktions- und Sichtkontrolle		✓	✓
<b>Material<sup>1</sup></b>			
– Nachfüllen der Wärmeträgerflüssigkeit*, um Fülldruck zu erreichen			✓
– Solar-Regelung			✓
– Umwälzpumpe			✓
– Pumpengehäuse			✓
– Druckverluststrecken			✓
– Verschalung			✓
– Klein- und Verschleissmaterial			✓
<b>Ausschlüsse</b>			
– Ersetzen der kompletten Wärmeträgerflüssigkeit		nicht im Leistungsumfang	
– Spülen der Solaranlage		nicht im Leistungsumfang	
– Externes Expansionsgefäß		nicht im Leistungsumfang	
– Kollektoren		nicht im Leistungsumfang	
– Mehraufwände für Zutritte auf Fächern um bspw. Fühler zu wechseln oder Undichtheiten zu beheben		nicht im Leistungsumfang	

<sup>1</sup> Wenn durch Hoval geliefert

\* nur wenn Reservenanbieter (ca. 5L) vor Ort

#### Hinweise

Die Zugänglichkeit zu den Hoval Produkten müssen für Wartungs- und Kontrollarbeiten in jedem Fall gewährleistet sein. Sollte eine Dachbegehung nötig sein, müssen die sicherheitstechnischen Einrichtungen wie Anseilpunkt, Gerüst etc., nach SUVA vorhanden sein und bauseits erfolgen.

Die Verantwortung für den hydraulischen Abgleich der Kollektoren liegt im Rahmen der Inbetriebnahme beim Installateur.

Die Blitzschutzanlagen sind nach örtlichen Bestimmungen zu prüfen und nicht im Leistungsumfang enthalten.

Ausgeschlossene Arbeiten wie z.B. Entlüften und Nachfüllen des Wärmetragabesystems sind in den allgemeinen Vertragsbedingungen beschrieben.

Wartungs- und Kontrollarbeiten an Solar Kollektoren inkl. Dachbegehung und den damit verbundenen notwendigen Einrichtungen zur Arbeitsausführung sind nicht inbegriffen und werden nach Aufwand verrechnet.

**Leistungsumfang**

**Laufzeit**  
fortlaufend

**Verrechnungsintervall**  
jährlich gegen Vorauszahlung

**Hoval TopSafe®**

- Deckt die Kosten für Wartungs- und Reinigungsarbeiten an Hoval Wassererwärmer ab.
- Die Materialkosten können im Wartungsvertrag nicht abgedeckt werden.
- Inklusive 24-Stunden-Bereitschaftsdienst an 365 Tagen im Jahr.

- Die Wassererwärmer-Reinigung erfolgt periodisch alle 5 Jahre

**Hoval TopSafe®**

**Leistung**

<b>Service</b>	<b>Material:</b>	
- Wassererwärmer entleeren, öffnen und Innenraum komplett reinigen		✓
- Entfernen von Kalkablagerungen (mechanisch) und umweltgerechtes Entsorgen		✓
- Wassererwärmer füllen, entlüften und Inbetriebsetzen		✓
<b>Kontrolle</b>		
- Warmwasserladekreis-Regelung		✓
- Thermostaten und Fühler		✓
- Schutzanode, Flanschdichtungen		✓
- Wärmetauscher und Innenbeschichtung		✓
- Verschleissmaterial (Überprüfung und Ersetzen)		✓
<b>Hinweise</b>		
Die Zugänglichkeit zu den Hoval Produkten muss für Wartungs- und Kontrollarbeiten in jedem Fall gewährleistet sein. Ausgeschlossene Arbeiten wie z.B. Entlüften und Nachfüllen des Wärmeabgabesystems sind in den allgemeinen Vertragsbedingungen umschrieben.		

Ein Hoval TopSafe®-Vertrag mit Materialkostenübernahme durch Hoval kann nur innerhalb der ersten zwei Jahre nach Inbetriebnahme, jedoch maximal während 27 Monaten ab Lieferdatum der betreffenden Vertragsprodukte abgeschlossen werden.

## Leistungsumfang

Laufzeit  
fortlaufend

Verrechnungsintervall  
jährlich gegen Vorauszahlung

### Hoval TopSafe®

- Deckt die Kosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten an Hoval Ölheizkessel mit Brenner und Abgaswärmetauscher ab.
- Inklusive 24-Stunden-Bereitschaftsdienst an 365 Tagen im Jahr.
- Bei Bedarf können weitere Optionen mit eingeschlossen werden.

### Hoval TopSafe® Wärmezentrale

- Inbegriffene Komponenten:
- Ölheizkessel mit Brenner und Abgaswärmetauscher
  - Regelung
  - Heizungs-Armaturengruppe

### Hoval TopSafe® System

- Inbegriffene Komponenten:
- Ölheizkessel mit Brenner und Abgaswärmetauscher
  - Regelung
  - Heizungs-Armaturengruppe
  - Warmwasserkreis (Ladepumpe)
  - Hoval Elektroschrank

### Hoval TopSafe®

### Wärmezentrale

### System

Service	Material:	Wärmezentrale		System	
		ohne	mit	ohne	mit
– Wartung und Reinigung		✓	✓	✓	✓
– Arbeits- und Reisezeit		✓	✓	✓	✓
– Reparaturen / Störungsdienst während den Geschäftszeiten		✓	✓	✓	✓
– 24 Stunden Bereitschaftsdienst		✓	✓	✓	✓
– Überprüfung und Optimierungen		✓	✓	✓	✓
– Protokollierung von Messungen und Wartungsbesuch auf der Anlagekarte		✓	✓	✓	✓
<b>Kontrolle</b>					
– Kontrolle Heizungs-Armaturengruppen		✓	✓	✓	✓
– Brennraum und Heizflächen		✓	✓	✓	✓
– Abgaswärmetauscher		✓	✓	✓	✓
– Regelung, Regulierorgane, Thermostaten und Fühler		✓	✓	✓	✓
– Sicherheitseinrichtungen Wasser-/Abgasseitig		✓	✓	✓	✓
– Warmwasserkreis (Ladepumpe)				✓	✓
– Allgemeine Funktions- und Sichtkontrolle		✓	✓	✓	✓
<b>Material<sup>1</sup></b>					
– Regelung			✓		✓
– Heizungs-Armaturengruppe (Heizungspumpe)			✓		✓
– Warmwasserkreis (Ladepumpe)					✓
– Brennkammereinsatz			✓		✓
– Kondensatwanne / Kondensatpumpe			✓		✓
– Elektroschrank					✓
– Klein- und Verschleissmaterial			✓		✓
<sup>1</sup> Wenn durch Hoval geliefert					
<b>Optionen</b>					
– Reinigung Wassererwärmer bis 500 Liter				optional	
– Reinigung Wassererwärmer über 500 Liter				in Regie	
– Feuerungskontrolle alle 2 Jahre (sofern autorisiert)				optional	
<b>Ausschlüsse</b>					
– Ölsaugpumpe				nicht im Leistungsumfang	
– Ölleitung				nicht im Leistungsumfang	
– Neutralisationsbox / Granulat				nicht im Leistungsumfang	
– Externes Expansionsgefäß				nicht im Leistungsumfang	
– Austausch Öl-Brenner				Teilsanierung	

### Hinweise

Die Zugänglichkeit zu den Hoval-Produkten müssen für Wartungs- und Kontrollarbeiten in jedem Fall gewährleistet sein. Nicht inbegriffen sind Arbeiten an der Ölleitung oder Störungen, welche dadurch verursacht werden. Ausgeschlossene Arbeiten wie z.B. Entlüften und Nachfüllen des Wärmeabgabesystems sind in den allgemeinen Vertragsbedingungen umschrieben.

Ein Hoval TopSafe®-Vertrag mit Materialkostenübernahme durch Hoval kann nur innerhalb der ersten zwei Jahre nach Inbetriebnahme, jedoch maximal während 27 Monaten ab Lieferdatum der betreffenden Vertragsprodukte abgeschlossen werden.

**Leistungsumfang**

**Laufzeit**  
fortlaufend

**Verrechnungsintervall**  
jährlich gegen Vorauszahlung

**Hoval TopSafe®**

- Deckt die Kosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten an Hoval Ölbrennern ab.
- Inklusive 24-Stunden-Bereitschaftsdienst an 365 Tagen im Jahr.
- Bei Bedarf können weitere Optionen mit eingeschlossen werden.

**Hoval TopSafe® Einzelkomponente**

- Inbegriffene Komponenten:
- Ölbrenner

**Hoval TopSafe®**

**Einzelkomponente**

Service	Material:	Einzelkomponente	
		ohne	mit
– Wartung und Reinigung		✓	✓
– Arbeits- und Reisezeit		✓	✓
– Reparaturen / Störungsdienst während den Geschäftszeiten		✓	✓
– 24 Stunden Bereitschaftsdienst		✓	✓
– Überprüfung und Optimierungen		✓	✓
– Protokollierung von Messungen und Wartungsbesuch auf der Anlagekarte		✓	✓
<b>Kontrolle</b>			
– Reinigung und Funktionskontrolle des Ölbrenners inkl. Vorfilter		✓	✓
– Kontrolle des Feuerraumes		✓	✓
– Einstellen des Brenners für optimale Verbrennungswerte und höchsten Wirkungsgrad		✓	✓
– Abmessung und Beurteilung der Messwerte bzgl. LRV		✓	✓
– Nachregulierung, falls die LRV-Kontrolle negativ ausfällt		✓	✓
– Überprüfung und Ersetzen von Verschleissmaterial		✓	✓
– Allgemeine Funktions- und Sichtkontrolle		✓	✓
<b>Material</b>			
– Düse, Zündelektrode allg. Verschleissmaterial			✓
<b>Optionen</b>			
– Feuerungskontrolle (sofern autorisiert)		optional	
<b>Hinweise</b>			
Die Zugänglichkeit zu den Hoval Produkten müssen für Wartungs- und Kontrollarbeiten in jedem Fall gewährleistet sein. Nicht inbegriffen sind Arbeiten an der Ölleitung oder Störungen, welche dadurch verursacht werden. Ausgeschlossene Arbeiten wie z.B. Entlüften und Nachfüllen des Wärmeabgabesystems sind in den allgemeinen Vertragsbedingungen umschrieben			

Ein Hoval TopSafe®-Vertrag mit Materialkostenübernahme durch Hoval kann nur innerhalb der ersten zwei Jahre nach Inbetriebnahme, jedoch maximal während 27 Monaten ab Lieferdatum der betreffenden Vertragsprodukte abgeschlossen werden.

### Leistungsumfang

**Laufzeit**  
fortlaufend

**Verrechnungsintervall**  
jährlich gegen Vorauszahlung

#### Hoval TopSafe®

- Deckt die Kosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten an Hoval Gasheizkesseln mit Brenner und Abgaswärmetauscher ab.
- Inklusive 24-Stunden-Bereitschaftsdienst an 365 Tagen im Jahr.
- Bei Bedarf können weitere Optionen mit eingeschlossen werden.

#### Hoval TopSafe® Wärmezentrale

- Inbegriffene Komponenten:
- Gasheizkessel mit Brenner und Abgaswärmetauscher
  - Regelung
  - Heizungs-Armaturengruppe

#### Hoval TopSafe® System

- Inbegriffene Komponenten:
- Gasheizkessel mit Brenner und Abgaswärmetauscher
  - Regelung
  - Heizungs-Armaturengruppe
  - Warmwasserkreis (Ladepumpe)
  - Hoval Elektroschrank

#### Hoval TopSafe®

#### Wärmezentrale

#### System

Service	Material:	Wärmezentrale		System	
		ohne	mit	ohne	mit
- Wartung und Reinigung		✓	✓	✓	✓
- Arbeits- und Reisezeit		✓	✓	✓	✓
- Reparaturen / Störungsdienst während den Geschäftszeiten		✓	✓	✓	✓
- 24 Stunden Bereitschaftsdienst		✓	✓	✓	✓
- Überprüfung und Optimierungen		✓	✓	✓	✓
- Protokollierung von Messungen und Wartungsbesuch auf der Anlagekarte		✓	✓	✓	✓
<b>Kontrolle</b>					
- Kontrolle Heizungs-Armaturengruppen		✓	✓	✓	✓
- Brennraum und Heizflächen		✓	✓	✓	✓
- Abgaswärmetauscher		✓	✓	✓	✓
- Regelung, Regulierorgane, Thermostaten und Fühler		✓	✓	✓	✓
- Sicherheitseinrichtungen Wasser-/Abgasseitig		✓	✓	✓	✓
- Warmwasserkreis (Ladepumpe)				✓	✓
- Allgemeine Funktions- und Sichtkontrolle		✓	✓	✓	✓
<b>Material<sup>1</sup></b>					
- Regelung			✓		✓
- Heizungs-Armaturengruppe (Heizungspumpe)			✓		✓
- Warmwasserkreis (Ladepumpe)					✓
- Gasventil			✓		✓
- Gebläse			✓		✓
- Kondensatwanne / Kondensatpumpe			✓		✓
- Elektroschrank					✓
- Klein- und Verschleissmaterial			✓		✓
<b>Optionen</b>					
- Reinigung Wassererwärmer bis 500 Liter				optional	
- Reinigung Wassererwärmer über 500 Liter				in Regie	
- Feuerungskontrolle alle 4 Jahre (sofern autorisiert)				optional	
<b>Ausschlüsse</b>					
- Externes Expansionsgefäß			nicht im Leistungsumfang		
- Neutralisationsbox / Granulat			nicht im Leistungsumfang		
- Externes Gasventil			nicht im Leistungsumfang		
- Wärmetauscher TopGas			Teilsanierung		

<sup>1</sup> Wenn durch Hoval geliefert

**Hinweise**  
 Die Zugänglichkeit zu den Hoval Produkten müssen für Wartungs- und Kontrollarbeiten in jedem Fall gewährleistet sein. Ausgeschlossene Arbeiten wie z.B. Entlüften und Nachfüllen des Wärmeabgabesystems sind in den allgemeinen Vertragsbedingungen umschrieben.