

# Hoval

## Wir bleiben für Sie dran!

Mit Hoval SmartServices –  
auch wenn Sie nicht dabei sind.



digitale  
Fernstörungs-  
überwachung  
inklusive

# Wie oft denken Sie an Ihre Heizung?

Mit dem SmartServices Paketen von Hoval genießen Sie mehr Freizeit und können sich auf eine optimale Betreuung Ihrer Heizung verlassen. So haben Sie Zeit für die Dinge, die Ihnen wichtig sind, während wir uns um Ihr Raumklima kümmern.

Dank regelmäßiger Wartungen und modernster Technologie stellen wir sicher, dass Ihre Heizungsanlage effizient arbeitet und jederzeit richtig eingestellt ist. So vermeiden Sie unerwartete Reparaturen und senken Ihre Betriebskosten.

**Ihr smarteres Plus:** Sie profitieren von der Sicherheit, dass Ihre Heizung kontinuierlich überwacht wird. Mit der Online-Anbindung über HovalConnect erhalten Sie digitale Serviceberichte und können sich auf eine Fernwartung verlassen, die Ihnen zusätzliche Sicherheit bietet. Die digitale Störungsüberwachung, ermöglicht es uns, potenzielle Probleme frühzeitig zu erkennen und schnell zu reagieren. Wir können die Störung somit direkt aus der Ferne beheben – in der Regel, bevor Sie etwas davon bemerken. So genießen Sie noch mehr Komfort und Zuverlässigkeit in der Nutzung Ihrer Heizungsanlage.

Vertrauen Sie auf Hoval und erleben Sie die perfekte Kombination aus persönlichem Service und digitaler Effizienz!

## Ihre Vorteile mit SmartServices auf einen Blick.



### Wohlfühlklima für Ihren Alltag

- Wartung vor Ort jedes zweite Jahr, dazwischen online\*
- Fernstörungsüberwachung
- Ganzjährig Komfort und Sicherheit
- Vereint persönlichen und digitalen Service



### Nachhaltigkeit, die zu Ihnen passt

- Einstellung der Heizung auf Ihre Bedürfnisse
- Ressourcen schonen und Geld sparen
- Transparente und vorhersehbare Kosten



### Verlängerte Lebensdauer Ihrer Anlage

- Optimal eingestellte Heizung durch saisonale, mehrstündige Messungen\* der Ist-Situation\* (in den Jahren ohne Vor-Ort-Wartung)
- Regelmäßige Instandhaltung durch Profis
- Hohe Betriebssicherheit durch periodische Überprüfungen
- Zuverlässige Störungsbehebung

### Aber Wärmepumpen gelten doch als wartungsfrei?

Auch Wärmepumpen benötigen einen regelmäßigen Check laut gültigen EU-Richtlinien, durchgeführt durch geschultes Fachpersonal, wie zum Beispiel

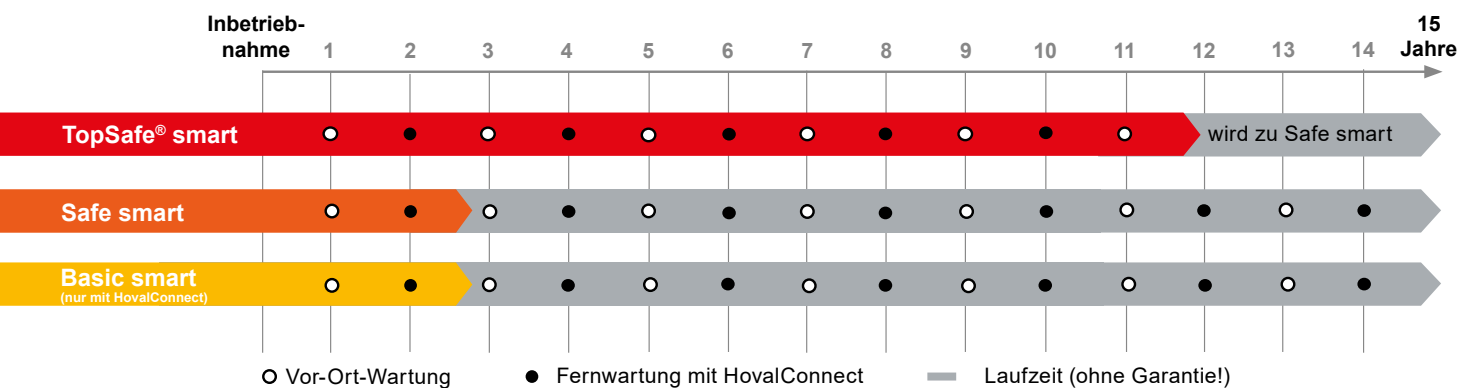
- Dichtheitsprüfung Kältekreis
- Kontrolle und Reinigung aller Filter und Schmutzfänger
- Reinigung von Verdampfer, Kondensatwanne und -ablauf
- Funktionskontrolle von Kältekreis und Sensoren
- Kontrolle der elektrischen Anschlüsse innen und außen

\* bei Anbindung mittels HovalConnect

Hinweis: Das Paket „TopSafe® smart“ muss innerhalb von 12 Monaten ab Inbetriebnahme abgeschlossen werden und gilt bis max. 12 Jahre ab Auslieferung. Danach erfolgt die automatische Umwandlung in das Paket „Safe smart“. Die Mindestvertragslaufzeit aller SmartService-Pakete beträgt zwei Jahre. Eine Buchung ist auch ohne bestehende HovalConnect-Vereinbarung möglich (außer Basic smart). Die Preise verstehen sich inkl. USt.

# Das passende Paket für Ihre Bedürfnisse.

|                                                                                                                                                                                                                                                     | TopSafe® smart | Safe smart                               | Basic smart<br>(nur in Verbindung<br>mit HovalConnect) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Garantie</b>                                                                                                                                                                                                                                     | 12 Jahre       | Hoval Werksgarantie<br>3 Jahre abgedeckt |                                                        |
| <b>Wartung vor Ort</b><br>Alle zwei Jahre. Gesetzlich vorgeschriebene Kontrollen, Überprüfung von<br>Einstellungen, Sicherheitseinrichtungen und Kältekreis.                                                                                        | ✓              | ✓                                        | ✓                                                      |
| <b>Fernwartung inklusive digitaler Diagnose</b><br>Bei Online-Anbindung mittels HovalConnect-Gateway. In den Jahren<br>zwischen den Vor-Ort-Wartungen. Online-Messung relevanter Parameter.<br>Digitale Diagnose samt individuellem Servicebericht. | ✓              | ✓                                        | ✓                                                      |
| <b>Arbeits-/Anfahrtszeit</b><br>Inklusive, unabhängig vom Wohnort.                                                                                                                                                                                  | ✓              | ✓                                        | ✓                                                      |
| <b>Kleinmaterial &amp; Reinigungsmittel</b><br>Inklusive.                                                                                                                                                                                           | ✓              | ✓                                        | ✓                                                      |
| <b>Störungsbehebung innerhalb der Öffnungszeiten</b><br>Inklusive. Montag bis Donnerstag 07:30 Uhr bis 16:30 Uhr,<br>Freitag 07:30 Uhr bis 12:00 Uhr.                                                                                               | ✓              | ✓                                        |                                                        |
| <b>Fernsteuerungsüberwachung</b><br>Inklusive. Montag bis Donnerstag 07:30 Uhr bis 16:30 Uhr,<br>Freitag 07:30 Uhr bis 12:00 Uhr.                                                                                                                   | ✓              | ✓                                        |                                                        |
| <b>Original-Ersatzteile</b><br>Während der Garantiezeit von 12 Jahren inklusive.                                                                                                                                                                    | ✓              |                                          |                                                        |
| <b>Störungsbehebung außerhalb der Öffnungszeiten</b><br>Montag bis Donnerstag 16:30 Uhr bis 07:30 Uhr am Folgetag,<br>Freitag 12:00 Uhr bis Montag 07:30 Uhr, sowie an Feiertagen.                                                                  | optional       |                                          |                                                        |



Jetzt QR-Code scannen und Ihr  
SmartService-Angebot anfordern!

[www.hoval.at/smartservices](http://www.hoval.at/smartservices)

**Hoval Qualität.**  
Darauf können Sie sich verlassen.

**Hoval**

Hoval zählt international zu den führenden Unternehmen für Heiz- und Raumklima-Lösungen. Mit mehr als 75 Jahren Erfahrung und einer familiär geprägten Teamkultur gelingt es der Firmengruppe immer wieder, mit aussergewöhnlichen Lösungen und technisch überlegenen Entwicklungen zu begeistern. Diese Führungsrolle verpflichtet zu Verantwortung für Energie und Umwelt, der das Unternehmen mit einer intelligenten Kombination unterschiedlicher Heiz-Technologien und individueller Raumklima-Lösungen entspricht.

Darüber hinaus sind persönliche Beratung und ein umfassender Kundenservice typisch für die Welt von Hoval. Mit rund 2.200 Mitarbeitenden in 16 Gruppengesellschaften weltweit versteht sich Hoval nicht als Konzern, sondern als eine grosse, global denkende und agierende Familie. Hoval Heiz- und Raumklima-Systeme werden heute in über 50 Länder exportiert.

**Deutschland**

Hoval GmbH  
85609 Aschheim-Dornach  
[hoval.de](http://hoval.de)

**Österreich**

Hoval Gesellschaft m.b.H.  
4614 Marchtrenk  
[hoval.at](http://hoval.at)

**Schweiz**

Hoval AG  
8706 Feldmeilen  
[hoval.ch](http://hoval.ch)

## Verantwortung für Energie und Umwelt

Ihr Hoval Partner