



Hoval

HovalSupervisor cloud

Le vostre esigenze determinano la soluzione!

Efficiente | Personalizzato | Sicuro



L'efficienza che fa risparmiare: HovalSupervisor cloud

Tutto da un unico fornitore

Con quale modello di business guadagnate il vostro denaro? Con HovalSupervisor cloud stabilite voi stessi come configurare il vostro modello di business, perchè sono le esigenze specifiche a determinare i servizi che ricevete da noi. Una considerevole differenza rispetto alla concorrenza, che in genere offre solo soluzioni standard per un gruppo target il più ampio possibile. Con il nostro supporto scoprirete come utilizzare in modo efficiente e profittevole le vostre potenzialità.

Nel settore dell'approvvigionamento energetico, cooperative edilizie, albergatori, società di contracting, fornitori di energia e teleriscaldamento devono affrontare il problema dei costi aggiuntivi, spesso inutili, derivanti dai loro impianti. Le cause sono svariate: informazioni mancanti, soluzioni standard, problemi di compatibilità o insufficiente monitoraggio degli impianti. L'interconnessione intelligente degli impianti con il necessario livello di accuratezza consente invece di mettere a frutto le loro potenzialità di risparmio.

HovalSupervisor cloud consente ai proprietari di gestire i propri impianti in modo chiaro, sicuro e risparmiando risorse, sempre e ovunque. Tramite PC, tablet o cellulare, il sistema di gestione permette di visualizzare, utilizzare e controllare gli impianti da un'unica postazione di comando.

I dati relativi all'impianto sono controllati costantemente ed eventuali difformità vengono subito segnalate al gestore. All'occorrenza è

possibile reagire rapidamente accedendo ai necessari parametri. Le analisi grafiche visualizzano i valori numerici in modo comprensibile, permettendo interventi su misura per ottimizzare l'impianto.

Nello sviluppo del software è stata attribuita particolare attenzione alla semplificazione dei compiti quotidiani. Specialmente se vengono gestiti più edifici e quindi diversi sistemi per l'energia, la soluzione su base cloud può significare un risparmio in termini di tempo e soprattutto di costi.

Una soluzione su base cloud comporta evidenti vantaggi

Per molti clienti oggi la manutenzione da remoto degli impianti è un presupposto irrinunciabile. Fino a pochi anni fa in abito «riscaldamento/raffrescamento/ventilazione» era sufficiente l'installazione di un server sul posto. Grazie ai loro molteplici vantaggi, oggi si sono imposte le soluzioni su base cloud. Le ragioni sono svariate:

- Costante crescita dell'impegno per amministrare i sistemi informatici
- Limitate possibilità di reazione in caso di necessità
- Costi di vario genere a causa di collegamenti VPN, backup, protezione anti-virus e dei dati, aggiornamenti del sistema, difesa dalla criminalità informatica e assenza di compatibilità

Con HovalSupervisor cloud ci si lascia alle spalle tutti questi problemi, senza che insorgano costi aggiuntivi.



Tutti i vantaggi di un sistema di gestione su base cloud

- Nessuna installazione complicata
- Nessuna spesa di manutenzione per hardware e software
- Nessuna assistenza informatica necessaria per implementazione e mantenimento
- Nessun costo d'investimento per l'hardware

Una delle maggiori differenze tra soluzione sul posto e quella su base cloud è che quest'ultima non richiede alcuna installazione complicata. Non è quindi necessaria alcuna dispendiosa assistenza informatica per implementazione e mantenimento. Il prodotto è utilizzabile subito dopo la registrazione. Gli unici costi, una volta all'anno, sono quelli per l'abbonamento forfetario di Hoval.

HovalSupervisor cloud: tutto da un unico fornitore

- Svolge tutte le funzioni di un sistema SCADA
- Possono essere integrati impianti di terzi e fonti dati esterne
- Protezione anti-virus e dei dati costantemente aggiornata
- Interfacce per l'integrazione di fonti dati esterne

Integrazione di impianti di terze parti e fonti dati esterne

A differenza delle soluzioni online disponibili sul mercato, con HovalSupervisor cloud è possibile integrare nel sistema senza problemi sia impianti di terzi, sia fonti dati esterne. I primi comprendono MQTT, Modbus, BACnet, KNX, OPC, OPC UA e diversi protocolli SPS. Tramite la regolazione sul posto si possono inoltre attivare fonti dati attraverso M-Bus, S0 oppure OpenTherm. È possibile persino integrare impianti privi di protocollo di comunicazione con uno speciale modulo di rilevamento dei valori misurati ricorrendo a contatti di commutazione, segnali analogici e lettura dei sensori.





Tutto sotto controllo: HovalSupervisor cloud

HovalSupervisor cloud è un sistema professionale di gestione della tecnica e delle risorse, che rileva e mostra lo stato di salute di tutti gli impianti, nonché il loro potenziale di ottimizzazione. Si ottiene così una raffigurazione completa di impianti di generazione e distribuzione del calore, di sistemi di preparazione dell'acqua calda e di climatizzazione per grandi ambienti. Si possono integrare anche impianti vecchi e di terzi, nonché fonti di dati esterne. Caldaie, teleriscaldamento, sistemi di raffreddamento: con HovalSupervisor cloud tutto è sotto controllo tramite un'unica interfaccia.

HovalSupervisor cloud visualizza tutti i componenti dell'impianto, armonizzandoli in modo profittevole.

Su richiesta sono forniti periodicamente report dei dati dell'impianto, dei valori di riferimento e delle difformità. Conoscere in modo trasparente le prestazioni dell'impianto aiuta a ridurre notevolmente l'impiego di fonti di energia primarie. L'alta qualità dei dati consente inoltre una pianificazione preventiva di interventi di manutenzione e ottimizzazione.

- Controllo e comando di tutti gli impianti (anche quelli di terzi)
- Manutenzione affidabile a distanza, in qualsiasi momento e da qualsiasi postazione di intervento
- Svariate possibilità di analisi e ottimizzazione
- Gestione notifiche e servizio di reporting configurabili
- Tutte le funzioni di un sistema SCADA

Maggiore efficienza grazie alla regolazione predittiva

Utilizzando specifiche previsioni locali per temperatura esterna e irraggiamento solare, si può risparmiare energia e al contempo accrescere il livello di comfort.

La regolazione predittiva impedisce che negli ambienti interni faccia troppo caldo o troppo freddo, con conseguente incremento dell'efficienza.

**fino al 12 %
di risparmio di energia grazie
alla regolazione predittiva***

Funzionamento ottimizzato dell'impianto

Con HovalSupervisor cloud il proprio impianto può conseguire il massimo livello di efficienza: la completa gamma di strumenti di analisi e impostazioni garantisce significativi risparmi sui costi per l'energia.

Ad esempio, tramite diagrammi di processo basati sui principali punti dati si possono identificare inutili perdite di energia, potendo così ottimizzarne il consumo mediante adattamenti di parametri e programmazione di orari.

**fino al 10 %
di ulteriore risparmio con semplici misure di ottimizzazione**

* Secondo uno studio condotto dall'Università di Zagabria.

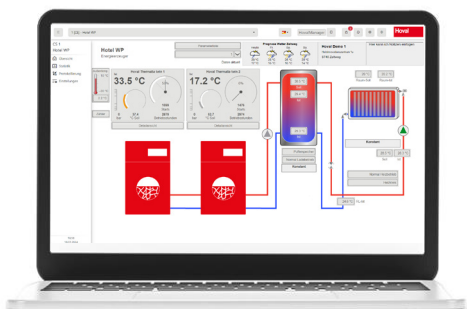
Una soluzione perfettamente su misura per le esigenze individuali

HoValSupervisor cloud si caratterizza per l'interfaccia intuitiva e le semplici modalità di utilizzo.

Che si tratti di edilizia residenziale, gestione di immobili, commercio, settore alberghiero, fornitori di energia o teleriscaldamento, aziende municipalizzate o società di contracting, HoValSupervisor cloud offre soluzioni su misura: a seconda del fabbisogno e dei requisiti, da impianti più piccoli e di medie dimensioni fino a intere reti di teleriscaldamento. La scelta è ampia tra Configured Solution, Engineered Solution e District Heating Network.

Configured Solution (CS)

Raffigurazione strutturata in modo chiaro e immediatamente comprensibile, con regolazione TopTronic® E



- Visualizzazione semplice, standardizzata e chiara con ridotto impegno iniziale
- Modalità d'uso intuitive per adattamenti rapidi e confortevoli
- All'occorrenza, accesso completo all'albero dei parametri del TopTronic® E, per gestire da remoto l'impianto come se si fosse sul posto
- Possibilità di analisi e ottimizzazione
- Espandibilità modulare

Reporting

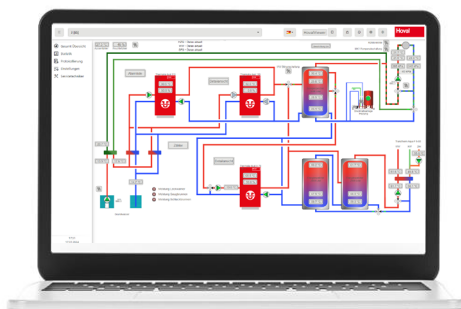
Nell'attività gestionale ordinaria rimane spesso poco tempo per controllare i costi energetici e l'efficienza dell'impianto.

Grazie a periodici report in formato PDF via e-mail, HoValSupervisor cloud garantisce che nulla possa sfuggire. Sarete informati al meglio sull'efficienza dei vostri impianti e potrete così implementare in qualsiasi momento misure di ottimizzazione.

Voi stessi decidete quali informazioni desiderate ricevere, perché i report possono essere adattati in tutto e per tutto alle vostre esigenze.

Engineered Solution (ES)

Visualizzazione personalizzata e dettagliata, con funzioni speciali, per impianti con regolazioni TopTronic® E, DDC* o SPS



- Visualizzazione personalizzata e dettagliata in base alle esigenze specifiche
- Visualizzazione su misura per possibilità di utilizzo ad ampio raggio
- Funzioni programmabili, ad es. per visualizzare pompe ad acqua di falda
- Possibilità di analisi e ottimizzazione ad ampio raggio
- Possibilità personalizzate di espansione

* Direct Digital Control (diversi regolatori di riscaldamento)

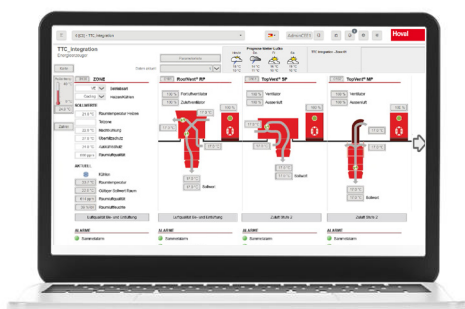
Funzioni

Un menu articolato in modo logico guida gli utenti attraverso il programma. Con pochi clic compaiono i dati desiderati relativi a generatori di calore, regolatori o utenze:

- Visualizzazione degli stati del sistema, dei valori nominali ed effettivi
- Raffigurazione grafica di generatori di calore e della distribuzione del calore
- Panoramica con tutti i regolatori e i controllori di calore collegati, le temperature e i dati
- Visualizzazione della quantità di calore, della potenza (momentanea), delle frequenze e dei valori di efficienza
- Analisi del consumo
- Panoramica degli orari di attivazione dei circuiti di riscaldamento e dell'acqua calda per ottimizzare i diagrammi di carico
- Previsioni meteorologiche
- Raffigurazione cartografica di tutti gli impianti e di tutte le utenze implementati
- Bilancio energetico per centrali di energia, generatori di energia e utenze

Engineered Solution (ES) sistemi di climatizzazione per grandi ambienti

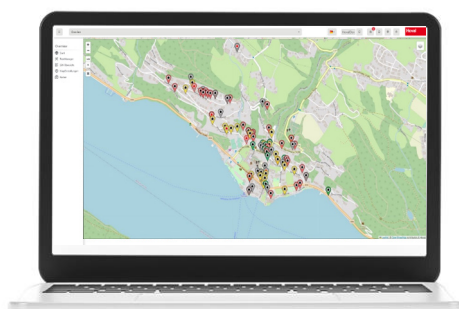
Visualizzazione personalizzata e dettagliata con funzioni speciali, per impianti dotati di regolazione TopTronic® C



- Visualizzazione dettagliata di sistemi di climatizzazione per grandi ambienti con RoofVent® e TopVent®
- Visualizzazione dettagliata dei generatori di calore Hoval per riscaldamento e raffrescamento
- Raffigurazione chiara di suddivisione in zone, modi di funzionamento e allarmi
- Possibilità di analisi e ottimizzazione ad ampio raggio
- Struttura base modulare e possibilità personalizzate di espansione

District Heating Network (DHN)

Soluzione su misura per reti di teleriscaldamento con panoramica complessiva e valutazione per tutti gli impianti



- Visualizzazione dettagliata di centrali di energia
- Chiara elencazione e visualizzazione di tutti gli impianti di utenze di teleriscaldamento
- Possibilità dettagliate di analisi dell'efficienza in forma di tabella o grafico
- Facile leggibilità di tutti i contatori di calore



Sicurezza garantita: HovalSupervisor cloud

La sicurezza è un presupposto dell'efficienza, se non quello più importante. Sono due gli elementi necessari a tal fine: un sistema di gestione e l'interconnessione con una soluzione su base cloud.

Funzionamento sicuro dell'impianto

Il monitoraggio dell'impianto offerto da HovalSupervisor cloud ne garantisce la sicurezza di funzionamento. Riconosce immediatamente i guasti, inoltrandoli in base alla loro priorità ai giusti destinatari dei messaggi. I gestori di impianti possono così reagire subito in modo adeguato, nel migliore dei casi senza che i clienti si accorgano di nulla. In tal modo si riducono al minimo rischi di avarie e costi e inoltre i problemi vengono risolti ancor prima che possano insorgere.

- **Monitoraggio:** controllo in tempo reale e manutenzione a distanza riducono tempi di avaria e i costi di manutenzione, prolungando inoltre la vita utile dell'impianto.
- **Gestione allarmi:** in caso di guasti, le notifiche immediate riducono drasticamente rischi di avarie e costi.
 - **Riconoscimento mirato dei problemi:** il sistema evita allarmi non necessari e migliora l'efficienza grazie alla capacità di riconoscere i guasti critici.
 - **Economicità:** HovalSupervisor cloud riduce i costi dei servizi di disponibilità operativa, in quanto genera messaggi di allarme solo in caso di guasti sostanziali.
 - **Ottimizzazione specifica per il singolo cliente:** i costanti adattamenti sulla base di feedback e analisi dei nostri clienti garantiscono un miglioramento continuo della gestione allarmi

Sicurezza dei dati

- Cifratura di tutti i dati cliente sensibili
- Memorizzazione cifrata di tutti i dati
- Accesso cifrato al sistema con autenticazione dell'utente
- Attività tracciabili tramite protocollo (lettura, memorizzazione, modifica)
- Centri dati situati esclusivamente all'interno del territorio UE, protetti e ridondanti
- Certificazione TÜV secondo la normativa IEC-62443-4-2/1 in preparazione

Sicurezza grazie a un'assistenza di prim'ordine

Hoval si configura come un partner affidabile, sempre al vostro fianco grazie a una disponibilità a diffusione capillare. La nostra rete di assistenza completa garantisce un supporto rapido in caso di guasti, assicurando un funzionamento sostenibile a lungo termine dei vostri impianti.

Contratti completi di manutenzione: i contratti di manutenzione di Hoval comprendono interventi manutentivi a intervalli regolari, eliminazione di guasti e fornitura di ricambi, per massimizzare la sicurezza di funzionamento e l'efficienza.

Stipulando un contratto di manutenzione, offriamo un supporto 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno e assicuriamo così sempre il funzionamento sicuro e ottimale dei vostri impianti e sistemi.

fino al **90 %**
di minor impegno per lo sblocco

Rispetto agli impianti senza sistema di gestione, con HovalSupervisor cloud è possibile ridurre i costi che insorgono in caso di guasti fino a un massimo del 90 per cento.

Qualità Hoval.
Potete contarci.

Hoval

Hoval rientra tra le aziende guida a livello internazionale per le soluzioni di riscaldamento e climatizzazione degli ambienti. Con oltre 75 anni di esperienza e una filosofia improntata al lavoro in team in un'atmosfera familiare, il nostro Gruppo continua a entusiasmare la propria clientela grazie a soluzioni straordinarie, tecnologicamente superiori alla concorrenza. Tale posizione dominante comporta anche un'assunzione di responsabilità per quanto riguarda l'energia e l'ambiente, che si traduce in una combinazione intelligente di diverse tecnologie di riscaldamento e soluzioni di climatizzazione personalizzate.

Inoltre, nel mondo Hoval si può contare su consulenza personale e servizio assistenza clienti a 360 gradi. Con i suoi circa 2.500 dipendenti a livello mondiale nelle 15 società del Gruppo, Hoval non si considera semplicemente una realtà industriale, quanto piuttosto una grande famiglia che pensa e agisce a livello globale. I sistemi di riscaldamento e climatizzazione Hoval vengono esportati in oltre 50 Paesi.

Responsabilità per l'energia e l'ambiente

Il vostro partner Hoval

Liechtenstein

Hoval Aktiengesellschaft
9490 Vaduz
+423 399 24 00
hoval.com

Svizzera

Hoval AG
8706 Feldmeilen
+41 44 925 6111
hoval.ch

Italia

Hoval s.r.l.
24050 Zanica (BG)
+39 035 666111
hoval.it