

Hoval

Hoval TopSafe®

Die Wartungsdienstleistung und
Empfehlung von Hoval.

**Für zuverlässige Wärme und Absicherung im
Störfall – für Heizung und Lüftung.**



Hoval TopSafe®

Darum sollten Sie einen Wartungsvertrag abschliessen.

Sie haben sich mit Ihrem Hoval Produkt für erstklassige Qualität aus über 80 Jahren Erfahrung entschieden – Herzlichen Glückwunsch! Nach Ihrer Investition gilt es nun, das Produkt zu pflegen. Damit es langfristig, störungsfrei und effizient funktioniert.

Ein unkonventioneller Vergleich!

Vergleicht man eine Heizung oder Komfortlüftung mit einem **Auto**, dann «fährt» beispielsweise eine Wärmepumpe ca. **70'000 Kilometer pro Jahr!** Für Fahrzeuge bedeutet das drei Servicetermine in der Garage. Ihre Hoval Heizung benötigt hingegen jährlich **nur eine Wartung**, die wir abgestimmt auf Ihren Wunschtermin ausführen.

Warum empfehlen wir, auch eine Wärmepumpe regelmässig zu kontrollieren?

Lange galt die Wärmepumpe als wartungsfrei. Vielleicht, weil sie ohne Verbrennung von fossilen Brennstoffen arbeitet und somit keine Reinigung von Russ und Rauch nötig ist. Damit Wärmepumpen jedoch reibungslos funktionieren, benötigen auch sie eine regelmässige Wartung. Schliesslich sind Wärmepumpen Maschinen mit Komponenten, die sich im Laufe der Jahre abnutzen oder durch **Laub, Gras und Insekten verstopfen**. Auch in Sachen Effizienz liefert die **Instandhaltung** Vorteile: Denn nur eine saubere und gut eingestellte Wärmepumpe erbringt **die volle Leistung bei minimalem Stromverbrauch**.



Wie funktioniert Hoval TopSafe®?

Schliessen Sie einen Hoval TopSafe® Wartungsvertrag ab, werden Sie per Vertragsbeginn proaktiv vom Hoval Service betreut. Sie werden jährlich mit einem Terminvorschlag kontaktiert, um die inbegriffene Wartung durchführen zu lassen. Für ungeplante Ereignisse, wie eine Störung, steht Ihnen rund um die Uhr eine Hotline zur Verfügung. Darüber können Sie als TopSafe Kunde bevorzugt einen Termin für rasche Hilfe anfordern.

Die Hotline für alle Fälle: 0848 848 464!
Bei Störungen sind wir rund um die Uhr
und 365 Tage im Jahr für Sie erreichbar.

Alle Vorteile auf einen Blick:

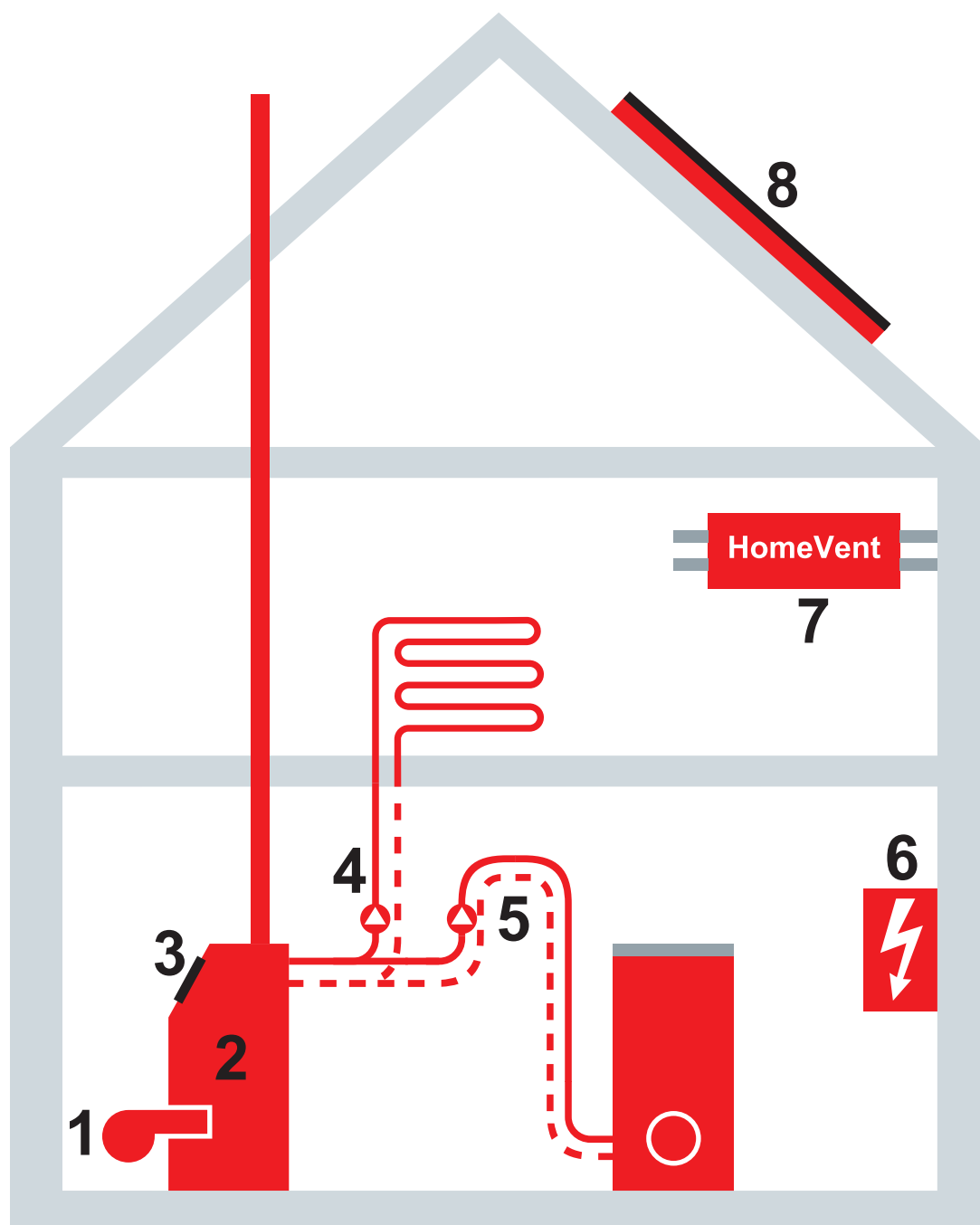
- Regelmässigkeit: Wartung führt zu Werterhalt und minimiert die Störanfälligkeit.
- Effizienz: Direkter Ansprechpartner und Priorisierung im Störfall.
- Planbarkeit: Kalkulierbare Kosten und keine unangenehmen Überraschungen.
- Gesetzeseinhaltung: Protokollierung der gesetzlich vorgeschriebenen Dichtheitsbeziehungsweise Feuerungskontrolle.
- Ökologie: Eine optimal eingestellte Heizung spart Geld und schont die Umwelt.
- Betreuung aus erster Hand: Wir kennen unsere Produkte.

Gut zu wissen:

- Hoval TopSafe®-Verträge mit Material können während den ersten zwei Jahren der Gewährleistung abgeschlossen werden.
- Ein Wartungsvertrag mit Materialkostenübernahme wird nach 12 Betriebsjahren automatisch in einen Vertrag ohne Materialkostenübernahme umgewandelt.
- Es gilt eine minimale Vertragsdauer von 2 Jahren.
- Der Vertrag ist unter Einhaltung der vertraglichen 2-monatigen Kündigungsfrist vor Ablauf der Vertragslaufzeit jederzeit kündbar.

Hoval TopSafe®

Die Komponenten Übersicht.



Detaillierte Informationen zu den abgesicherten Leistungen entnehmen Sie bitte den Zusatzblättern «Leistungsumfang».

Die Vertragsvarianten

Ihre Möglichkeiten.

Legende	Vertragskomponenten	TopSafe Variante		
		System	Wärmezentrale	Einzelkomponenten
2	Wärmepumpe	✓	✓	*
1 + 2	Ölkessel mit Brenner (Unit)	✓	✓	*
1 + 2	Gaskessel mit Brenner (Unit)	✓	✓	*
3	Regelung/Steuerung	✓	✓	*
4	Heizungsarmaturen-Gruppe	✓	✓	*
5	Warmwasserkreis	✓	*	*
6	Hoval Elektro-Schaltschrank	✓	*	*
1	Öl- bzw. Gas-Brenner	*	*	✓
2	Pelletheizungen (inkl. 1 Stk. Reinigung)	*	*	✓
7	Komfortlüftungsgerät	*	*	✓
8	Solarsystem (exkl. Kollektoren)	*	*	✓

Optionen

Boiler-Reinigung (bis 500 Liter)	✓	✓	✓
Feuerungskontrolle (falls autorisiert)	✓	✓	✓

* Diese Komponente kann nicht mit dieser TopSafe Variante abgedeckt werden.



Inspektion & Wartung:

Ihre Anlage wird jährlich* vom Fachmann geprüft, gewartet und optimal eingestellt.

*Sofern schriftlich nicht anders vereinbart.



Service & Beratung:

Unsere Servicefachleute schaffen Störungen schnellstmöglich aus der Welt.



Arbeitszeit:

Die Arbeitszeiten unserer Spezialisten sind bei Wartungsarbeiten und Störungsdiensten inbegriffen.



Material*:

Nach der Wartung oder der Reparatur die teure Materialrechnung? Nicht mit Hoval TopSafe®! Ersatz- und Verschleisssteile sind inklusive.

*Auf Wunsch kann Hoval TopSafe® auch ohne die Materialkosten-Absicherung abgeschlossen werden.

Der Wassererwärmer

Vergessen Sie den Boiler nicht.

Wo, glauben Sie, lagern sich der Kalk und die Mikroverunreinigungen ab, die im Frischwasser vorhanden sind?

Jahr für Jahr entstehen teilweise starke Ablagerungen im Boiler (z. B. Rostpartikel, Schlick, Abbaurückstände der Magnesiumanode etc.). Dabei handelt es sich hauptsächlich um **Kalk**, welcher abhängig vom **Härtegrad des Wassers**, der Wassertemperatur und des Warmwasserverbrauchs mehr oder weniger intensiv abgelagert. Neben dem **hygienischen Aspekt** muss auch der erhöhte Energieverbrauch berücksichtigt werden, denn der Kalk ummantelt die Heizstäbe und **verhindert** die **energieeffiziente Wärmeübertragung**.

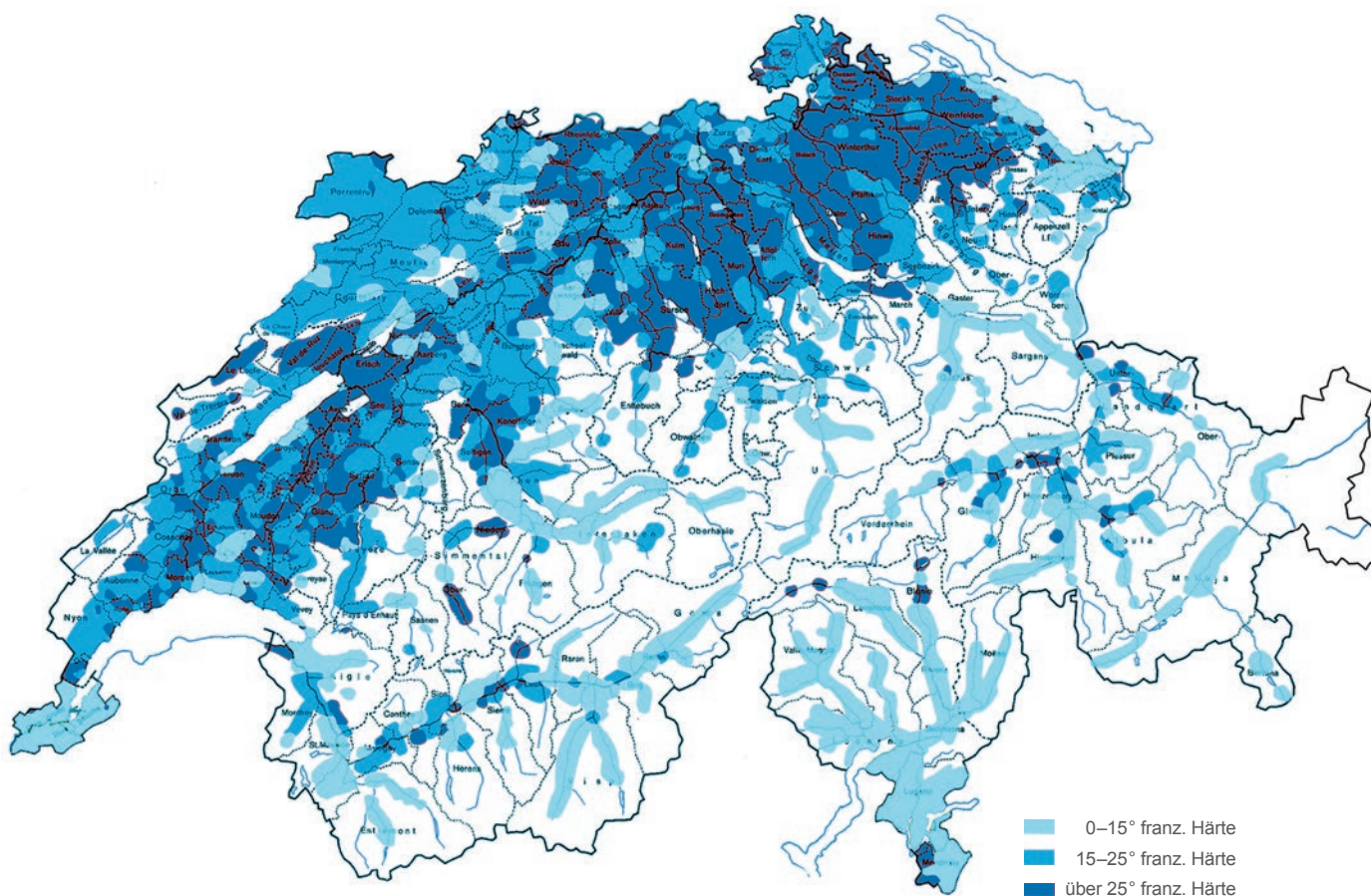
Wussten Sie, dass eine 1 mm dicke Kalkschicht den Stromverbrauch um ungefähr 8 % erhöht? Bei mittlerem Kalkgehalt im Wasser und etwa 50 °C Warmwassertemperatur, entsteht bis zu 3–5 mm Kalkaufbau in 5 Jahren. Der **Stromverbrauch** erhöht sich somit stetig auf bis zu **40 %**.

Wir empfehlen Ihnen, alle **3–5 Jahre** eine Reinigung durchzuführen. Nutzen Sie dieses Angebot als Zusatzoption im Wartungsvertrag.



Kalkgehalt im Trinkwasser

Die Wasserhärte in Ihrer Region.



Quelle «Schweizerischer Verband des Gas- und Wasserfaches (SVGW)»

Download

Allgemeine Vertragsbedingungen



Bitte lesen Sie unsere Allgemeinen Vertragsbedingungen für Wartungen. Diese finden Sie via nebenstehenden QR Code oder über:
www.hoval.ch/de_CH/avb

Hoval Qualität.
Darauf können Sie sich verlassen.

Hoval

Hoval zählt international zu den führenden Unternehmen für Heiz- und Raumklima-Lösungen. Mit mehr als 80 Jahren Erfahrung und einer familiär geprägten Teamkultur gelingt es der Firmengruppe immer wieder, mit aussergewöhnlichen Lösungen und technisch überlegenen Entwicklungen zu begeistern. Diese Führungsrolle verpflichtet zu Verantwortung für Energie und Umwelt, der das Unternehmen mit einer intelligenten Kombination unterschiedlicher Heiz-Technologien und individueller Raumklima-Lösungen entspricht.

Darüber hinaus sind persönliche Beratung und ein umfassender Kundenservice typisch für die Welt von Hoval. Mit rund 2.500 Mitarbeitenden in 15 Gruppengesellschaften weltweit versteht sich Hoval nicht als Konzern, sondern als eine grosse, global denkende und agierende Familie. Hoval Heiz- und Raumklima-Systeme werden heute in über 50 Länder exportiert.

**Verantwortung
für Energie und Umwelt**

Liechtenstein

Hoval Aktiengesellschaft
9490 Vaduz
+423 399 24 00
hoval.com

Schweiz

Hoval AG
8706 Feldmeilen
+41 44 925 6111
hoval.ch

Österreich

Hoval Gesellschaft m.b.H.
4614 Marchtrenk
+43 50 3650
hoval.at

Deutschland

Hoval GmbH
85609 Aschheim-Dornach
+49 89 922 0970
hoval.de