

Hoval

Hoval TopSafe®

La prestation de maintenance et
recommandation Hoval.

**Pour une chaleur fiable et une protection en cas
de panne – pour le chauffage et la ventilation.**



Hoval TopSafe®

Les raisons de conclure un contrat de maintenance.

Vous avez porté votre choix sur un produit Hoval dont l'excellente qualité résulte d'un savoir-faire de plus de 80 ans, et nous vous en félicitons! Après l'acquisition de ce produit, il s'agit maintenant d'en prendre soin. Afin de lui assurer un long cycle de vie exempt de panne et lui conserver son efficacité.

Une comparaison peu conventionnelle!

Si l'on compare un chauffage ou une ventilation de confort à une **voiture**, une pompe à chaleur, par exemple, va «parcourir» quelque **70'000 kilomètres par an!** Sur une telle distance, un véhicule aurait droit à trois services chez le garagiste. Votre chauffage, en revanche, requiert **une seule maintenance** par an, que nous exécutons à la date qui vous convient.

Pourquoi recommandons-nous aussi la maintenance régulière d'une pompe à chaleur?

Longtemps, la pompe à chaleur a été considérée comme ne nécessitant aucun entretien. Peut-être parce qu'elle fonctionne sans combustion d'agents fossiles et ne requiert, de ce fait, aucun nettoyage de la suie et des fumées. Il n'en reste pas moins que pour assurer le parfait fonctionnement d'une pompe à chaleur, une maintenance régulière s'impose. La pompe à chaleur est une machine dont les composants s'usent au cours des ans ou que des **feuilles, de l'herbe ou des insectes** peuvent obstruer. Un **maintien en bon état** permet aussi de gagner des points en termes d'efficacité: car une pompe à chaleur propre et bien réglée fournit **sa pleine puissance** en ne consommant que peu d'électricité.



Comment fonctionne Hoval TopSafe®?

Avec un contrat de maintenance Hoval TopSafe®, vous bénéficiez d'un encadrement proactif du service Hoval dès le début du contrat. Vous serez contacté chaque année pour convenir d'une date afin de faire effectuer la maintenance incluse. Pour tout événement imprévu, telle une panne, une hotline est à votre écoute de jour comme de nuit. En tant que client TopSafe, vous pouvez demander en priorité une intervention rapide.

La hotline pour les urgences: 0848 848 464!

**En cas de panne, nous sommes à votre disposition
jour et nuit et 365 jours par an.**

Aperçu de tous les avantages:

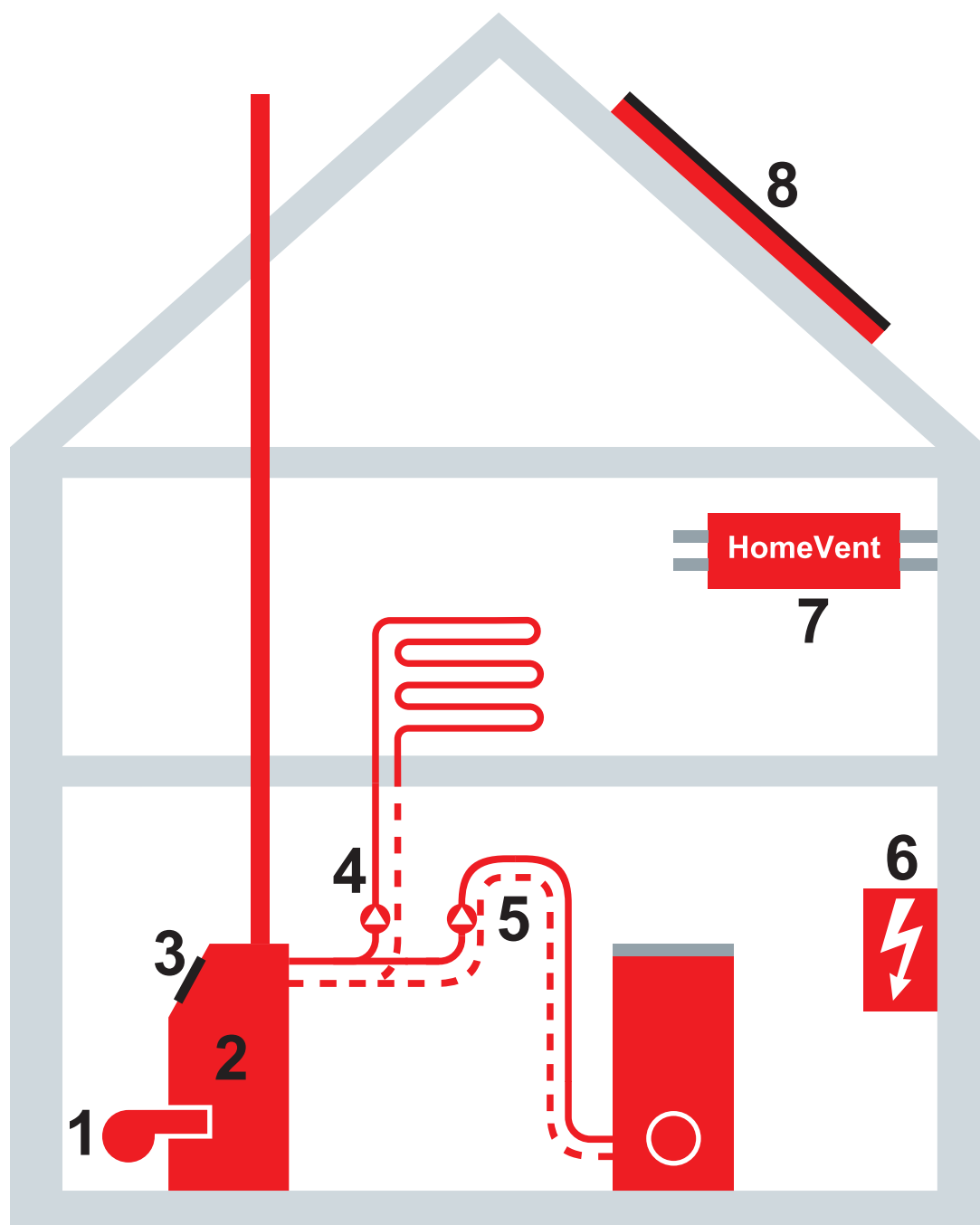
- Régularité: Un nettoyage régulier préserve la valeur de l'installation et renforce la fiabilité technique
- Efficacité: Interlocuteur direct et priorité en cas de panne
- Planifiabilité: Coûts calculables, aucune mauvaise surprise
- Respect des lois: Protocoles de contrôle d'étanchéité ou de combustion prescrits par la loi
- Écologie: Un système de chauffage parfaitement paramétré permet de réaliser des économies et de préserver l'environnement
- Encadrement de première main: Nous connaissons nos produits

Bon à savoir:

- Possibilité de conclure un contrat Hoval TopSafe® avec matériel pendant les deux premières années de garantie
- Un contrat de maintenance avec prise en charge des frais de matériel est automatiquement transformé en un contrat sans prise en charge des frais de matériel après 12 ans de fonctionnement
- Durée contractuelle minimale de 2 ans
- Le contrat est à tout moment résiliable jusqu'à l'expiration du contrat, sous réserve du préavis de 2 mois inscrit dans le contrat

Hoval TopSafe®

Aperçu des composants.



Des informations détaillées sur les prestations incluses dans le contrat sont disponibles dans les notices annexes «Étendue des prestations».

Les variantes contractuelles

Vos options.

Légende	Composants du contrat	Variante TopSafe		
		Système	Centrale de chauffage	Composants individuels
2	Pompe à chaleur	✓	✓	*
1+2	Chaudière à mazout avec brûleur (unit)	✓	✓	*
1+2	Chaudières à gaz avec brûleur (unit)	✓	✓	*
3	Régulation / Commande	✓	✓	*
4	Groupe de robinetterie de chauffage	✓	✓	*
5	Circuit d'eau chaude	✓	*	*
6	Armoire de commande électrique Hoval	✓	*	*
1	Brûleur à mazout ou à gaz	*	*	✓
2	Chaudières à granulés de bois (y compris 1 pce nettoyage)	*	*	✓
7	Système de ventilation de confort	*	*	✓
8	Système solaire (capteurs non compris)	*	*	✓

Options

Nettoyage de chauffe-eau (jusqu'à 500 litres)	✓	✓	✓
Contrôle de combustion (si autorisé)	✓	✓	✓

* Ce composant n'est pas couvert dans cette variante de TopSafe.



Inspection et maintenance:

Une fois par an, votre installation est contrôlée, entretenue et réglée de façon optimale par un spécialiste.

*Pour autant qu'il n'existe aucun autre accord écrit.



Service et conseil:

Nos techniciens de service résolvent les problèmes le plus rapidement possible.



Temps de déplacement:

Quel que soit votre lieu d'habitation, les déplacements ne sont pas facturés en supplément.



Matériel*:

une facture salée après une intervention de maintenance ou une réparation? Pas avec Hoval TopSafe®! Pièces de rechange et d'usure sont incluses.

*Si vous le souhaitez, un contrat Hoval TopSafe® peut également être conclu sans la garantie des frais de matériel.

Le chauffe-eau

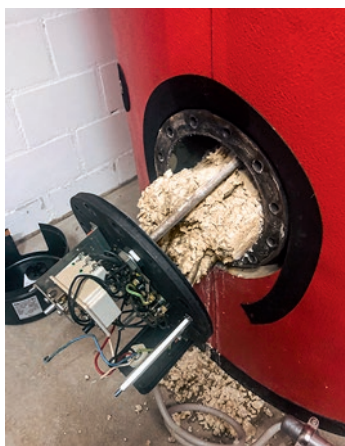
N'oubliez pas le chauffe-eau.

À votre avis, où vont se déposer le calcaire et les micropolluants contenus dans l'eau?

Année après année, des sédiments parfois tenaces s'incrustent dans le chauffe-eau (p.ex. particules de rouille, limons, résidus de dégradation de l'anode au magnésium, etc.). Il s'agit principalement de **calcaire** qui se dépose avec plus ou moins d'intensité en fonction de la **dureté de l'eau**, de la température d'eau et de la consommation d'eau chaude. Outre l'**aspect lié à l'hygiène**, il convient également de prendre en compte la plus forte consommation d'énergie due au calcaire qui, parce qu'il enrobe les corps de chauffe, **entrave la transmission de chaleur efficace en énergie**.

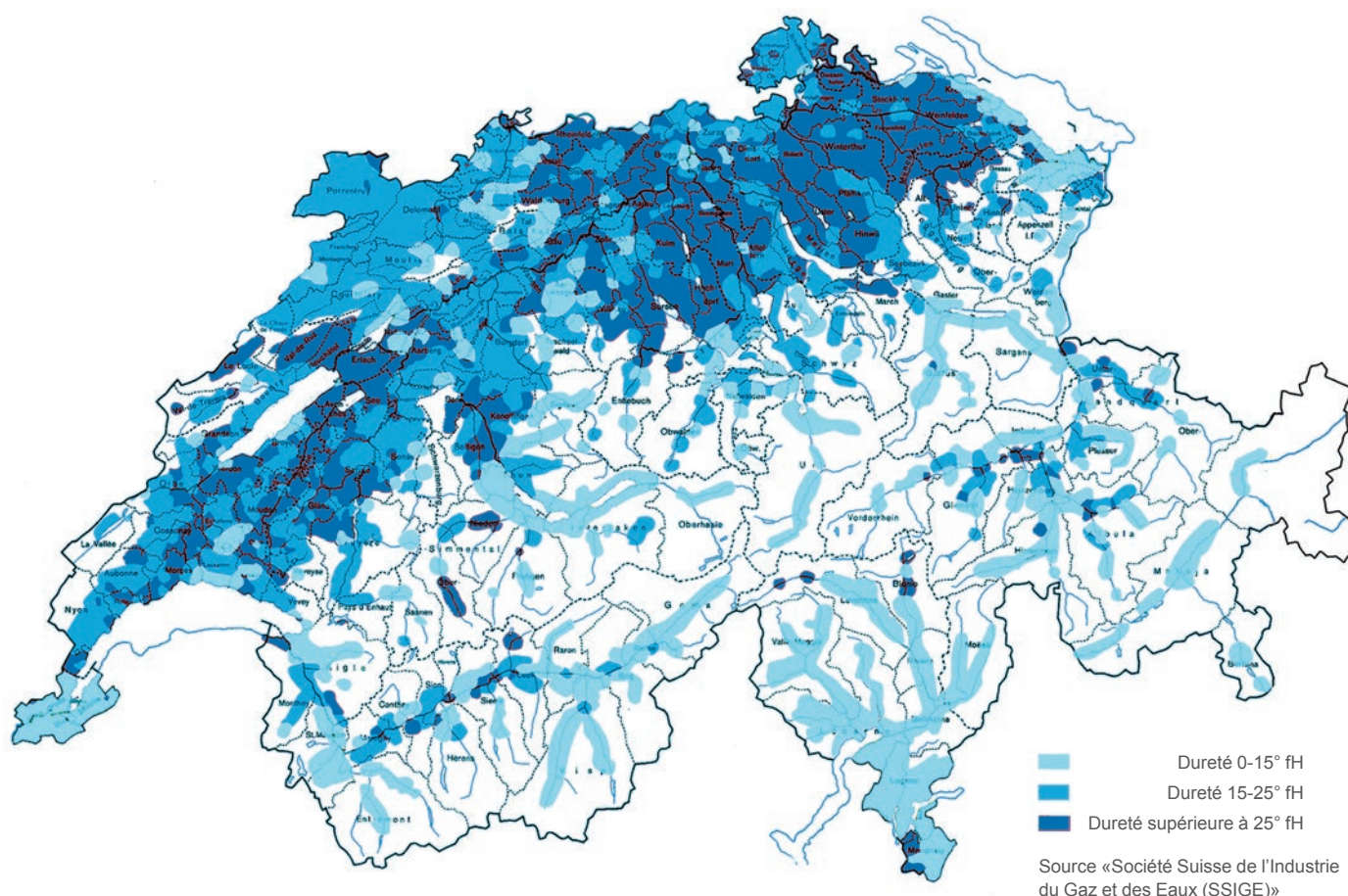
Saviez-vous qu'une couche de calcaire de 1 mm d'épaisseur augmente la consommation de courant de quelque 8%? Dans une eau à teneur moyenne en calcaire et à une température de 50 °C environ, le calcaire va former une couche de 3-5 mm en l'espace de 5 ans. Ce qui entraîne une hausse de la **consommation de courant** constante pouvant atteindre **40%**.

C'est pourquoi nous vous recommandons d'effectuer un nettoyage tous les **3-5 ans**. Intégrez cette offre dans les options complémentaires du contrat d'entretien.



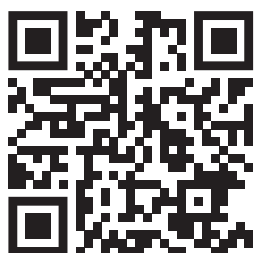
Teneur en calcaire dans l'eau sanitaire

La dureté de l'eau dans votre région.



Téléchargement

Conditions générales de maintenance



Veuillez lire nos Conditions générales
 de vente pour les maintenances.
 Vous les trouvez en scannant le code
 QR ci-joint ou via:
www.hoval.ch/fr_CH/avb

La qualité Hoval.
Vous pouvez vous y fier.

Hoval

Hoval compte parmi les leaders internationaux dans le domaine des solutions de chauffage et de climat ambiant. Grâce à plus de 80 années d'expérience et à une culture familiale reposant sur l'esprit d'équipe, le groupe d'entreprises parvient à enthousiasmer ses clients avec des solutions sortant de l'ordinaire et des développements techniques mûrement pensés. Ce rôle de leader oblige l'entreprise à adopter une attitude responsable vis à vis de l'énergie et de l'environnement, trouvant son écho dans une combinaison intelligente de différentes technologies de chauffage et de solutions de génie climatique individuelles.

Par ailleurs, le conseil à la clientèle personnalisé et un service après-vente complet sont une évidence dans l'univers de Hoval. Fort de 2500 collaboratrices et collaborateurs répartis dans les 15 sociétés du Groupe présentes dans le monde, Hoval ne se voit pas comme une multinationale, mais comme une grande famille pensant et agissant globalement. Les systèmes de chauffage et de génie climatique Hoval sont exportés dans plus de 50 pays.

Responsabilité pour l'énergie et l'environnement

Liechtenstein

Hoval Aktiengesellschaft
9490 Vaduz
+423 399 24 00
hoval.com

Suisse

Hoval AG
8706 Feldmeilen
+41 44 925 6111
hoval.ch

Autriche

Hoval Gesellschaft m.b.H.
4614 Marchtrenk
+43 50 3650
hoval.at

Allemagne

Hoval GmbH
85609 Aschheim-Dornach
+49 89 922 0970
hoval.de