Hoval

Hoval TopSafe®

Il servizio di manutenzione e la raccomandazione di Hoval.

Per un calore affidabile e una protezione in caso di guasto – per il riscaldamento e la ventilazione.

Hoval | Responsabile per l'energia e l'ambiente

Hoval TopSafe®

Perché dovreste stipulare un contratto di manutenzione.

Con il vostro prodotto Hoval avete scelto la massima qualità, frutto di più di 80 anni di esperienza – complimenti! Dopo l'investimento è però importante prendersi cura del prodotto, affinché funzioni il più a lungo possibile in modo efficiente e senza guasti.

Un paragone insolito!

Se si paragona un sistema di riscaldamento o la ventilazione meccanica controllata a un'**automobile**, una pompa di calore «percorrerebbe» a titolo d'esempio l'equivalente di circa **70'000 chilometri all'anno**! Per un veicolo questo significa tre appuntamenti per il servizio in officina. Il vostro impianto di riscaldamento Hoval, invece, richiede **una sola manutenzione** all'anno, che sarà eseguita in base alla data da voi desiderata.

Perché raccomandiamo di controllare regolarmente anche una pompa di calore?

Per molto tempo la pompa di calore è stata considerata un prodotto che non richiede manutenzioni. Forse perché funziona senza bruciare combustibili fossili e quindi non ha bisogno di essere pulita da fuliggine e fumo. Tuttavia, per funzionare senza problemi, anche le pompe di calore hanno bisogno di una manutenzione regolare. Dopo tutto, le pompe di calore sono macchine con componenti che nel corso degli anni si usurano o **si intasano con foglie, erba e insetti**. La **manutenzione** offre dei vantaggi anche in termini di efficienza: solo una pompa di calore pulita e ben regolata fornirà **tutta la sua potenza con un consumo di energia ridotto al minimo**.

Come funziona Hoval TopSafe®?
Stipulando un contratto di manutenzione Hoval TopSafe®, dall'inizio del contratto sarete assistiti in modo proattivo dal servizio di assistenza Hoval. Ogni anno vi contatteremo per proporvi una data per l'esecuzione della manutenzione inclusa nel prezzo. Per eventi imprevisti, come un guasto, è a disposizione una hotline 24 ore su 24. Come cliente TopSafe potete inoltre richiedere in via privilegiata un appuntamento per un assistenza veloce.

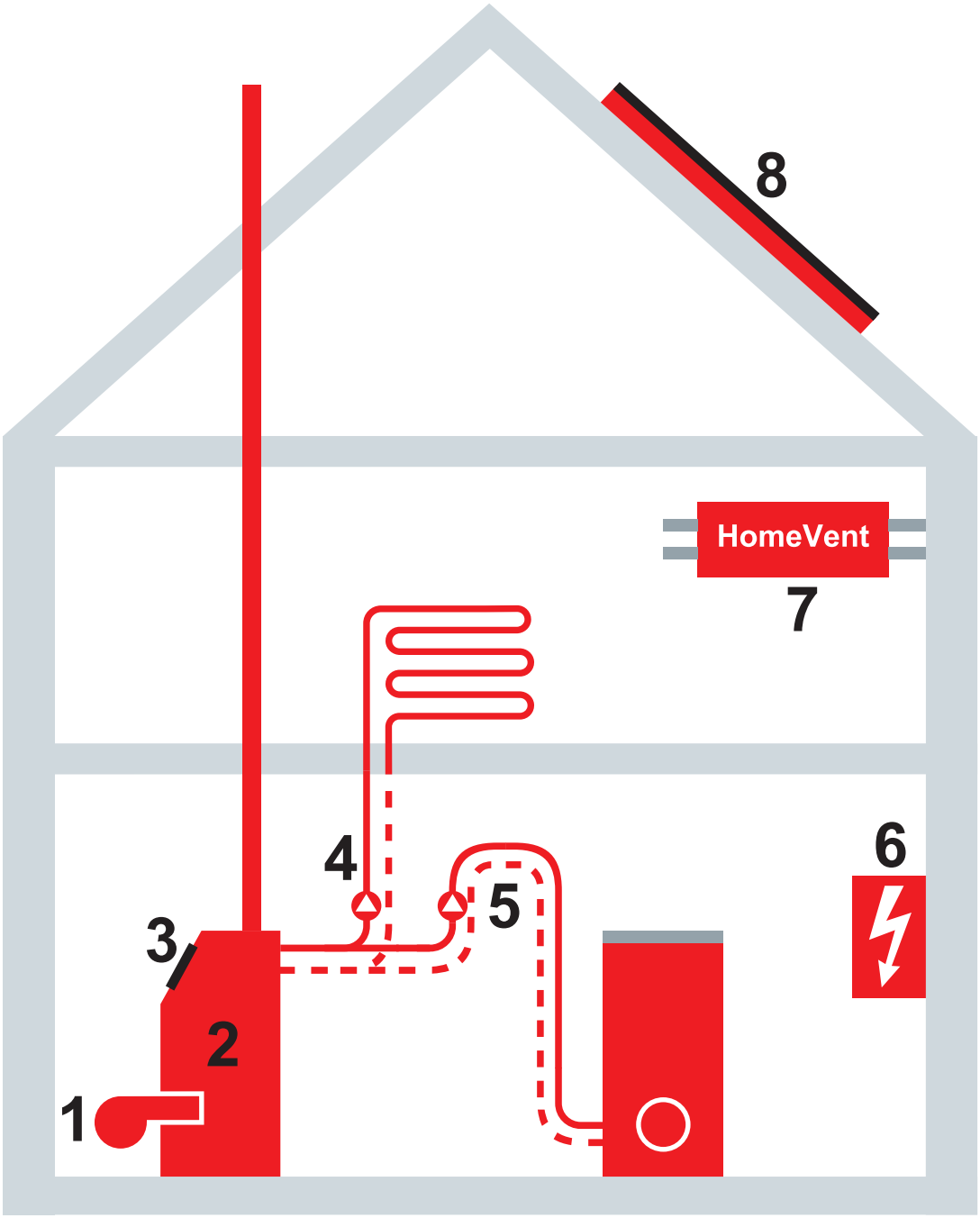
La hotline per ogni evenienza: 0848 848 464!
In caso di guasto, siamo a vostra disposizione 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno.

Una panoramica dei vantaggi:
- Regolarità: una manutenzione regolare permette di conservare il valore e di ridurre al minimo la possibilità di guasti
- Efficienza: persona di riferimento diretta e priorizzazione in caso di guasto
- Pianificazione: costi calcolabili e nessuna spiacevole sorpresa
- Rispetto della legge: messa a verbale del controllo di tenuta e della combustione previsto dalla legge
- Ecologia: un impianto di riscaldamento regolato in modo ottimale consente di risparmiare denaro e proteggere l'ambiente
- Consulenza di prima mano: conosciamo i nostri prodotti

Buono a sapersi:
- I contratti Hoval TopSafe® che includono il materiale possono essere stipulati durante i primi due anni di garanzia
- Un contratto di manutenzione con presa in carico dei costi dei materiali viene automaticamente convertito in un contratto senza presa in carico dei costi dei materiali dopo 12 anni di esercizio
- Il contratto ha una durata minima di 2 anni
- Il contratto può essere disdetto in qualsiasi momento, osservando il termine di disdetta di 2 mesi prima della data di scadenza

Hoval TopSafe®

Panoramica dei componenti.



Potete ottenere informazioni dettagliate sulle prestazioni fornite consultando le schede supplementari **«Entità delle prestazioni»**.

Le varianti contrattuali

Le vostre possibilità.

Legenda	Componenti del contratto	Variante TopSafe		
		Sistema	Centrale di riscaldamento	Singoli componenti
2	Pompa di calore	✓	✓	*
1+2	Caldaia a olio con bruciatore (Unit)	✓	✓	*
1+2	Caldaia a gas con bruciatore (Unit)	✓	✓	*
3	Dispositivo di regolazione/comando	✓	✓	*
4	Gruppo rubinetteria dell'impianto di riscaldamento	✓	✓	*
5	Circuito dell'acqua calda	✓	*	*
6	Quadro elettrico di comando Hoval	✓	*	*
1	Bruciatore a olio/gas	*	*	✓
2	Impianti a pellet (inclusa una pulizia)	*	*	✓
7	Apparecchio per la ventilazione meccanica controllata	*	*	✓
8	Impianto solare (esclusi i collettori)	*	*	✓

Opzioni			
Pulizia scaldacqua (fino a 500 litri)	✓	✓	✓
Controllo della combustione (se autorizzato)	✓	✓	✓

* Questo componente non può essere coperto con questa variante TopSafe.

Ispezione e manutenzione:
il vostro impianto viene controllato, sottoposto a manutenzione e regolato in modo ottimale da uno specialista una volta all'anno*.

*Se non diversamente concordato per iscritto.

Servizio e consulenza:
i nostri specialisti del servizio assistenza eliminano i guasti il più rapidamente possibile.

Ore di lavoro:
tutte le ore di lavoro impiegate dai nostri specialisti per gli interventi di manutenzione e riparazione dei guasti sono incluse.

Materiale*:
costi elevati da sostenere per i materiali utilizzati durante gli interventi di manutenzione e riparazione? Non con Hoval TopSafe®! I pezzi di ricambio e i pezzi soggetti ad usura sono compresi.

*Su richiesta il contratto Hoval TopSafe® può essere stipulato anche senza

Lo scaldacqua

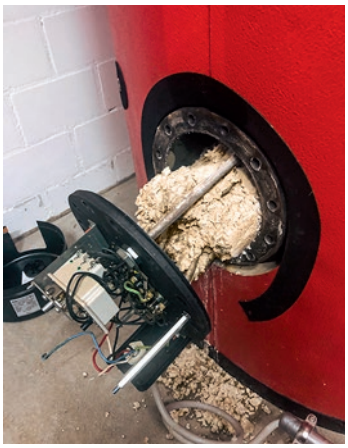
Non dimenticatevi del boiler.

Dove pensate si depositino il calcare e le microimpurità presenti nell'acqua sanitaria?

Anno dopo anno, nel boiler si accumulano talvolta dei depositi notevoli (per es. particelle di ruggine, limo, residui di deterioramento dell'anodo di magnesio ecc.). Si tratta principalmente di **calcare**, che si deposita in misura più o meno intensa in base alla **durezza dell'acqua**, alla temperatura dell'acqua e al consumo di acqua calda. Oltre all'**aspetto igienico,** occorre tenere conto anche di un maggiore consumo di energia, perché il calcare avvolge gli elementi riscaldanti e **impedisce** un **efficiente trasferimento di calore**.

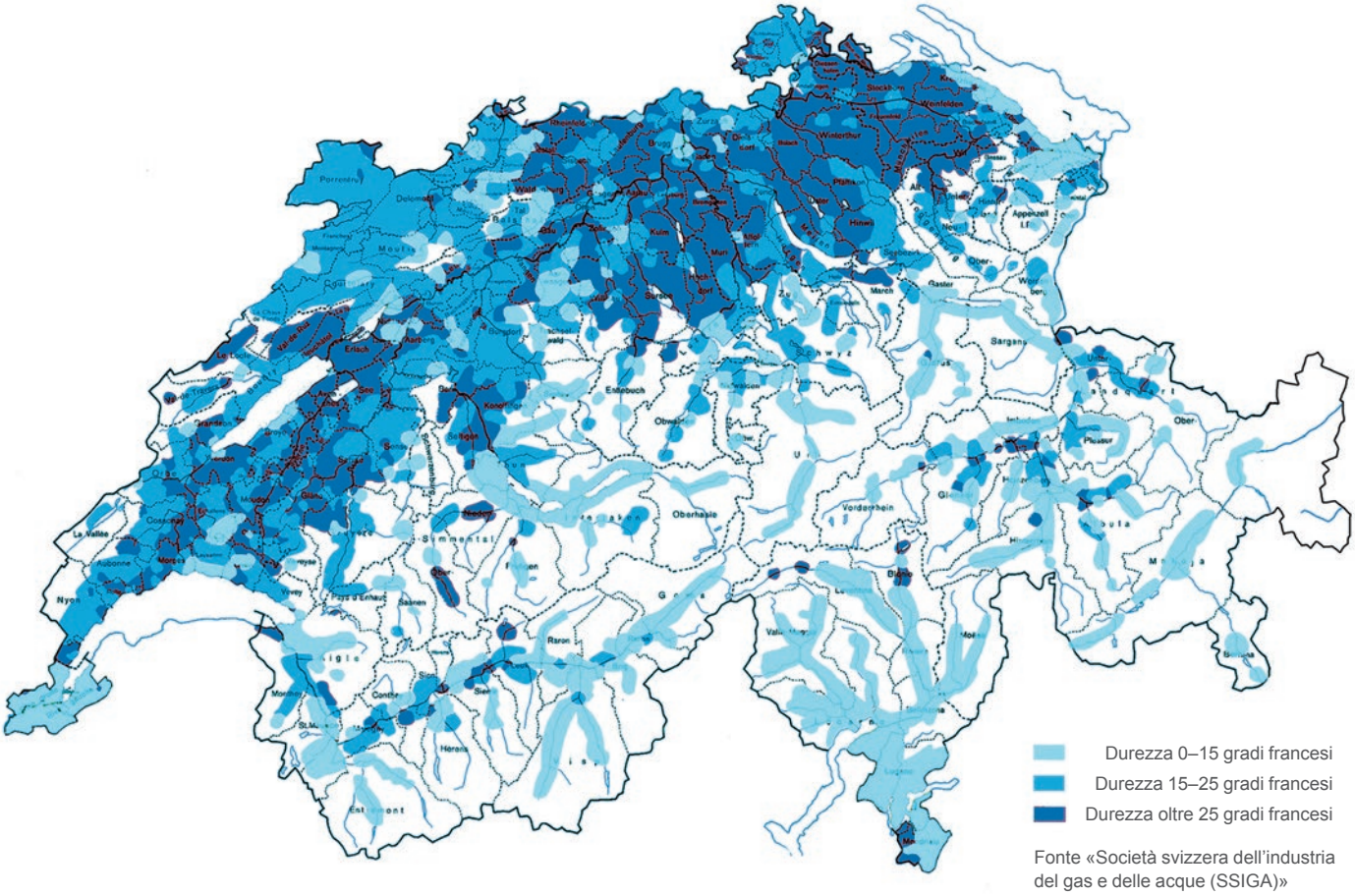
Sapevate che uno strato di calcare di 1 mm di spessore aumenta il consumo di energia elettrica all'incirca dell'8 %? Con un contenuto medio di calcare nell'acqua e una temperatura dell'acqua calda di circa 50 °C, in 5 anni si accumulano fino a 3-5 mm di calcare. Il **consumo di energia elettrica** aumenta così costantemente fino al **40 %**.

Raccomandiamo pertanto di effettuare una pulizia ogni **3–5 anni.**
Utilizzate di questa offerta come opzione aggiuntiva nel contratto di manutenzione.



Contenuto di calcare nell’acqua potabile

La durezza dell’acqua nella vostra regione.



Fonte «Società svizzera dell’industria del gas e delle acque (SSIGA)»

Download

Condizioni generali di contratto

Vi invitiamo a leggere le nostre Condizioni generali di contratto per manutenzioni. Sono disponibili tramite il codice QR qui accanto oppure all’indirizzo:
www.hoval.ch/it_CH/avb

Qualità Hoval.
Potete contarci.

Hoval

Hoval rientra tra le aziende guida a livello internazionale per le soluzioni di riscaldamento e climatizzazione degli ambienti. Con oltre 80 anni di esperienza e una filosofia improntata al lavoro in team in un'atmosfera familiare, il nostro Gruppo continua a entusiasmare la propria clientela grazie a soluzioni straordinarie, tecnologicamente superiori alla concorrenza. Tale posizione dominante comporta anche un'assunzione di responsabilità per quanto riguarda l'energia e l'ambiente, che si traduce in una combinazione intelligente di diverse tecnologie di riscaldamento e soluzioni di climatizzazione personalizzate.

Inoltre, nel mondo Hoval si può contare su consulenza personale e servizio assistenza clienti a 360 gradi. Con i suoi circa 2.500 dipendenti a livello mondiale nelle 15 società del Gruppo, Hoval non si considera semplicemente una realtà industriale, quanto piuttosto una grande famiglia che pensa e agisce a livello globale. I sistemi di riscaldamento e climatizzazione Hoval vengono esportati in oltre 50 Paesi.

Responsabilità per l'energia e l'ambiente

Liechtenstein
Hoval Aktiengesellschaft
9490 Vaduz
+423 399 24 00
hoval.com

Svizzera
Hoval AG
8706 Feldmeilen
+41 44 925 6111
hoval.ch

Austria
Hoval Gesellschaft m.b.H.
4614 Marchtrenk
+43 50 3650
hoval.at

Germania
Hoval GmbH
85609 Aschheim-Dornach
+49 89 922 0970
hoval.de

2026 – 08 | Con riserva di modifiche